

'17.7

毎月1回20日発行 定価 1部60円
発行人 兵庫県商工会連合会
代表者 志智宣夫
発行人住所 神戸市中央区花隈町6番19号
☎078(371)1261(代)☎650-0013
http://www.shokoren.or.jp/
編集人 足立 誠
印刷所 有限会社 浜田デザイン写植
会員の購読料は会費に含んでおります

第719号

兵庫県 商工連会報

(題字は井戸知事)

Hyogo Prefectural Federation of Societies of Commerce and Industry

平成29年度 スローガン

商工会は行きます 聞きます 提案します



▲淡路島最古の旅館

Contents

- 県連合会Letter ————— 2~3頁
 - ・ 県連通常総会
 - ・ 事業委員会
 - ・ 商工会新任職員研修会
 - ・ 新規採用職員紹介
- ITアドバイザー制度支援事例 (南あわじ市) — 4頁
- 花火大会特集 ————— 5頁
- 地域創生キャンペーン 情報セキュリティ5箇条 ————— 6頁

厳しい経営環境の中、小規模事業者の方に対してインターネットを活用した販路開拓による売上拡大やIT化による業務効率化の促進を目的とした「ITアドバイザー制度(情報発信支援員)」が平成27年2月から始まった。この制度は、事業者のビジネスにおける悩み・現状をヒアリングし、ITツールを活用した地域外の新たな顧客獲得に向けて、経営指導員とともに新規提案や改善策を提案するものである。

今回は、約2年を通して約414件の相談実績の中から、港町にある老舗旅館「潮崎の湯やぶ萬」の支援内容を紹介する。

(詳細は4頁)

潮崎の湯やぶ萬

ITアドバイザー制度支援事例
(南あわじ市)

第56回通常総会

県連合会は5月30日、「神戸メリケンパークオリエンタルホテル」において第56回通常総会を開催。兵庫県議会議長他多数の来賓が臨席した。

通常総会では次の3議案を審議

- 1、平成28年度事業報告及び収支決算承認について
- 2、平成28年度特別会計収支決算承認について
- 3、欠員に伴う役員補充選任について

第1、第2号議案は原案どおり承認された。第3号議案については、県青連中西孝之会長が理事に選任された。

総会終了後、兵庫県議会議長、議員連盟関係議員を交えての懇談会も開催され、井戸知事より挨拶をいただいた。



▲商工会を取り巻く環境について語る志智会長

次期ホストコンピュータの検討など 第1回事業委員会を開催

県連合会は、5月11日に県商工会館で、第1回事業委員会（奥藤博司委員長、県連合会副会長）を開催した。

審議事項は次のとおり。

- ①次期ホストコンピュータ委託先選定に向けた「提案依頼書」の内容について
- ②平成29年度広域振興等地域活性化事業の採択について
- ③平成29年度連合会連携強化事業の採択について

審議の結果、①については、小委員会等を踏まえて詳細な内容を決定することとなり、②③の助成事業を次のとおり採択決定した。

【採択結果】

I・広域振興等地域活性化事業
課題別経営サポート事業
(集団指導)

- 三田市、猪名川町、吉川町、姫路市、神河町、太子町、佐用町、宍粟市、豊岡市、新温泉町、丹波市、篠山市、商工会

II・連合会連携強化事業

広域商工業振興対策事業
中播磨地域商工会振興協議会、但馬地域商工会振興協議会、淡路地域商工会振興協議会

【報告事項】

- 審査委員会採択結果 —
- ①地域活力増進事業(13事業)
- ②ひょうご「まちおこし」支援事業(14事業)
- ③若手後継者等育成事業(青年部14、女性部10事業)
- ④労働環境対策事業(20事業)



▲開催のあいさつを述べる奥藤委員長

また、県助成事業である「がんばる小規模事業者等支援事業」について紹介があった。

個人住民税・個人事業税の納税について

個人事業税は、所得税、住民税とは別に個人で事業を行う方にかかる税です。
 第1期分の納期限は、**8月31日(木)**です。最寄りの銀行などの金融機関でお納めください。また、納税には便利な口座振替制度もぜひご利用ください。お近くの県税事務所でお申込みいただけます。

個人住民税は、県民税と市町民税をあわせて市町が課税し、徴収する税です。給与所得者と65歳以上の年金受給者は、給与や年金から特別徴収され、それ以外の方は、市町から送付される納税通知書により、原則として年4回に分けて納めていただきます。給与所得者等以外の方の個人住民税の第2期分の納期限も、個人事業税と同じ**8月31日(木)**(市町により納期限が異なる場合があります。)になっています。

※お問い合わせはお住まいの市(区)役所、町役場まで

東日本大震災の教訓を踏まえた防災施策の実施に伴い、平成26年度から平成35年度までの個人住民税の均等割の税率が年額1,000円(県民税500円、市町民税500円)引き上げられています。

兵庫県・市町

7月のこよみ

- 3日(月)～5日(水) 共済担当者研修会
- 4日(火) 県女性連正副会長・理事会
- 8日(土) 県青連第2回幹部講習会
- 11日(火)・12日(水) 商工会管理者研修会
- 19日(水)・20日(木) 金融審査委員等研修会
- 24日(月)・31日(月) 労務管理者研修会

- 26日(水) 事業委員会小委員会

8月のこよみ

- 3日(水) 事業再生・事業承継研修会
- 24日(水) 第1回商工会管理マネジメント研修会
- 31日(水) 第1回経営サポート力向上研修会

ゴルフ場利用税は県や市町の貴重な財源です!

- ゴルフ場利用税の額は、ゴルフ場の規模、利用料金等を基準として、一人一日あたり300円～1,200円で、ゴルフ場利用税の収入額の10分の7は、ゴルフ場が所在する市町に交付され、地域振興を図る重要な役割を果たしています。
- 次の人については、ゴルフ場利用税が非課税となっています。(申出書等の提出と証明が必要です)
 - ①18歳未満又は70歳以上の人
 - ②障害者
 - ③国民体育大会に参加する選手(同大会のゴルフ競技としての利用に限ります)
 - ④学校の教育活動としてゴルフを行う学生、生徒、教員等

※お問い合わせはお近くの県税事務所まで

— 兵庫県・県税事務所 —



商工会職員として新たな一歩

商工会新任職員研修会

県連合会は、5月16日、17日の2日間、兵庫県商工会館で「商工会新任職員研修会」を開催し、平成28年8月以降に採用された新任職員20名が参加した。

初日の午前中は商工会を取り巻く環境と職員の心構えや商工会法の目的と事業等について研修を行い、商工会業務の基本を学んだ。午後からは「コア・サポート株式会社」代表取締役黒野秀樹氏を講師に迎え、ビジネススキルや組織間の情報共有の重要性を学ぶグループワークを行った。



▲ビジネススキルなどについて学ぶ新任職員



▲熱心に研修に取り組む新任職員

2日目は多くの企業で接遇に関する研修実績のある「Wing Station」代表講師奥田和佐子氏よりビジネスマナーの基本について講義を受けた。

また、ロールプレイングを通じて、演習を多く取り入れた内容であったため、社会人経験がある職員も、ビジネスマナーの基礎を再認識することができた。

参加者からは、「基礎的な部分を再確認できたため、日々の業務に役立てたい」「ビジネスマナーや情報伝達について意識し、取り組む重要性を学んだ」などの感想があった。

平成29年度 新規採用職員の紹介

〔訂正〕6月号(第718号)P3新規採用職員の紹介で、佐用町商工会船引佑一さんの漢字が「祐」となっておりましたが「佑」の誤りでした。

神河町商工会

宮本 雅彦



6月より、神河町商工会に配属となりました宮本と申します。前職は金融機関に勤務しておりました。早く会員の皆様、地域の皆様の力になれるよう努め、神河町を盛り上げていくことを使命に一生懸命に取り組んでまいりますので、どうぞ、ご指導の程よろしくお願いいたします。

養父市商工会

永澤 一博



6月から養父市商工会に配属となりました永澤と申します。これまで金融機関に勤めておりましたが、経営者の事業の悩みが尽きないことを肌で感じてきました。商工会の仕事を通じ、経営者の良き相談役となるよう精進します。ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。

県連合会

中塚 美保子



6月より県連合会総務人事課に配属となりました中塚と申します。5月まで金融機関に勤めておりました。これまでの経験を活かし、1日でも早く皆様のお役に立てるよう、がんばります。わからないことばかりでご迷惑をお掛けすると思いますが、どうぞよろしくお願いいたします。

兵	姫	播	日	西	中	但	但	神	淡	尼
庫	路	州	新	兵	兵	陽	馬	戸	路	崎
信	信	信	信	庫	庫	信	信	信	信	信
用	用	用	用	信	信	用	用	用	用	用
金	金	金	金	用	用	金	金	金	金	金
庫	庫	庫	庫	庫	庫	庫	庫	庫	庫	庫

（タイエール）

「しんぎんキャッシュカード」を利用すれば、全国にある信用金庫 ATM での入出金手数料が無料です。出先で、旅先でご利用下さい。(但し、土日・祝日・所定時間外等及び一部の ATM は除きます)

一ひょうごの中小企業を補償でサポート！
商工会の共済事業として会員の福利厚生をお手伝いする



〒650-0011 神戸市中央区下山手通6丁目3-28
兵庫県中央労働センター4階
☎078-361-8080 www.ken-kyosai.or.jp

平日お忙しい方のため、土曜日や平日夜間に相談をお受けしています。開催場所・日程などはホームページ、または下記にお問い合わせください。

【お問い合わせ先】経営支援室 ☎078-393-3920

兵庫県信用保証協会
www.hosyokyokai-hyogo.or.jp

信用保証協会は、中小企業・小規模事業者の金融円滑化のために設立された公的機関です。

中小企業の皆様を融資でバックアップ!

兵庫県神戸市中央区花隈町6番19号
兵庫県商工連協同組合
理事長 志智 宣夫

ITアドバイザー制度支援事例 魅力と特徴をしつかり伝え さらに親しみやすい旅館へ

潮崎の湯 やぶ萬 (南あわじ市)

発信力のあるホームページを作りたい!

淡路島の南端、港町の福良地区で創業から150年以上の長きにわたり旅館を営む「潮崎の湯やぶ萬」。淡路島最古の旅館であり、新鮮な淡路島ならではの食材をいかした季節のお料理と、温かいおもてなしで訪れる宿泊客の心を癒している。



▲おもてなしの心づくし

旅館のフロント業務は、宿泊客への対応や電話予約の受付など様々だ。5代目を努める若女将の靖子さんは、数年前より大手サイト「楽天トラベル」「じゃらん」を使った予約システムを導入し、新規顧客の獲得に取り組んだ。しかし、仲介手数料が膨らむにつれ、大手サイトに頼らない、自社ホームページからの予約の必要性を感じるようになったと

いう。そこで、10年近く更新されていなかったホームページを、お客様の目にとまるようにリニューアルすべく、ITアドバイザー制度を活用することになった。

コンテンツを充実させた魅力的なホームページ

ITアドバイザーの松村氏の指導のもと、まずは、予約サイトを利用していた顧客属性や必要な情報を書き出すことから始めた。他社との違いを明確に伝えていく必要があるため、やぶ萬の特徴である「淡路島最古の旅館」と「淡路島ならではの新鮮な食材にこだわった料理」をサイト上でアピールすることに。特に、決して近代的とは言えない旅館をマイナスに捉えるのではなく、歴史あるどこか懐かしい旅館としての佇まいを表現することで、長年愛され続けた癒しのイメージを大切にしたい。さらに、宿泊客との距離が近いことから、若女将の親しみやすさを全面に押し出した。



▲サイトリニューアルに向けてアドバイザーと協議を重ねる

サイト内の予約システムに関しては、松村氏と一緒に検討を重ねた結果、月額無料で利用できる宿泊予約システムを利用することになった。現段階においては、予約システムに予算をかけるよりも、自社ホームページにて、やぶ萬の魅力を伝えることが最優先であり、最も費用対効果が高いと判断することができたからである。サイトに載せる内容やデザイナーのイメージ、構成、機能などが決まった段階で、制作業者へ依頼を行った。



▲特徴が全面に表現されたWebサイト

お客様とのコミュニケーション促進につながった情報発信

ホームページが公開され、宿泊者から「見やすくなった」「新プランの料理が食べたい」「(歴史が古いことに) そんなに昔からあったの?」等の好感をもった反応があったという。若女将がホームページ上に登場していることから、「写真とお声!」「若女将に会いに来ました!」等親しみをもってお声をいただくようになり、ますます宿泊客とのコミュニケーションが図られている。

その後のアクセス解析の分析では、旅館名での検索キーワードが多いことからリピーターや、やぶ萬のことをすでに知っている方からの訪問が多いことがわかった。今後はやぶ萬のことを知らない新規のお客さんへのSEO対策として、日々のブログ更新への取り組みや、より親しみやすい旅館となるためにお客様の声やSNSでの情報発信にも取り組んでいるところだ。若女将靖子さんは、「当館の魅力(お料理・おもてなし)をお客様に伝えることのできるホームページとなりました。また、フロントではお客様からの問い合わせの際にホームページへの案内をスムーズにできるように、自社ホームページからの予約も増加しています」と語った。

古くは旅館経営支援員から一言



ITアドバイザーのアドバイスによりリニューアル

したホームページでは、やぶ萬旅館の本来の魅力が伝わりやすくなり、ホームページからの予約も徐々に増えてきています。現在、南あわじ市商工会の「重点支援先事業所」として事業経営計画書を共に策定し、計画書の数値目標に達成できるよう支援させていただいております。

ITアドバイザー派遣では、第三者的立場として事業所様の課題等のヒアリングを行います。そして、数ある選択肢の中から事業所様に合ったものを選び、期間を決めて、事業所様をサポートします。IT活用で何かお困りの際は、お近くの商工会へお気軽にご相談ください。

【企業概要】

企業名 / 有限会社 やぶ萬旅館
代表者 / 榎本 紘一良
創業 / 明治10年4月
所在地 / 兵庫県南あわじ市 福良乙4
☎0799-52-0017
HP <http://yabuman.com/>

花火大会特集 7月編



写真提供：但馬郵便局長会

2000発

〈養父市〉八鹿夏祭り

【開催日時】 7月16日(日) 20:00～21:00
※雨天時 7月17日(月)
P600台
園八鹿夏まつり実行委員会事務局



1800発

〈たつの市〉たつの市新宮町 納涼ふれあいまつり&花火大会

【開催日時】 7月22日(土) 16:00～20:45
※雨天時 花火のみ 23日(日)
20:00～20:45
P500台
園たつの市観光協会新宮支部事務局



約2500発

〈香美町〉 第40回 香住ふるさとまつり

【開催日時】 7月22日(土) 20:00～
※雨天時 7月23日(日)
P約2000台
園香住ふるさとまつり総合委員会事務局
(香美町役場観光商工課)



写真提供：豊岡市

260発



写真提供：日高夏まつり

1000発

〈豊岡市〉

城崎温泉 夢花火

【開催日時】
7月24日(月)～
8月22日(火) 21:00～
※雨天時 なし
※8月4日のみ660発
P市営駐車場
園城崎温泉観光協会

日高夏まつり

【開催日時】
7月23日(日)
20:00～
※荒天時 なし
P600台
園日高夏まつり
実行委員会



約700発

〈市川町〉祝 日本遺産認定 「播但貫く、銀の馬車道 鉱石の道」 第36回 市川まつり

【開催日時】 7月26日(水) 18:00～21:00
※雨天時 7月27日(木)
P約500台
園市川まつり実行委員会事務局
(役場総務内)



1000発

〈上郡町〉 第39回 “川之都”かみごおり川まつり 「作、咲く、サンキュー!川まつり!」

【開催日時】 7月29日(土) 20:00～20:30
※雨天時 花火大会のみ 7月30日(日)
P980台
園上郡町役場産業振興課



3100発

〈南あわじ市〉 第39回 慶野松原花火大会

【開催日時】 7月29日(土) 17:30～21:00
※雨天時 7月30日(日)
P2000台 (無料)
園南あわじ市商工観光課



約800発

〈佐用町〉 南光ひまわり祭り花火大会

【開催日時】 7月30日(日) 20:00～
※雨天時 中止
P810台
園佐用町商工会



約1800発

〈豊岡市〉 第47回 たけの海上花火大会

【開催日時】 7月30日(日) 20:00～
※雨天時 7月31日(月)
P無料駐車場10力所(延べ2060台収容)
園たけの観光協会
(竹野町海上花火大会実行委員会事務局)

信用保証のご案内

兵庫県信用保証協会では、中小企業・小規模事業者の皆さまの多様化する資金ニーズに対応するため、多種多様な保証商品をご用意しています。また女性の皆さまには、女性職員が相談を承る「女性企業家支援チーム」を設置しています。

保証商品の一部を紹介させていただきます。ぜひ信用保証をご活用ください。

「地域創生キャンペーン」・「チャレンジサポートキャンペーン」

～創業、新事業展開などをサポート！～

- 創業をお考えの方や創業後間もない方が信用保証を利用される際、保証料率を割引(1.0%⇒0.6%)します。女性、30歳未満の方、55歳以上の方には、割引率をさらに拡大(1.0%⇒0.5%)します。
- 新事業展開にかかる所定の特例保証を利用される方の保証料率を割引(0.7%⇒0.6%)します。
- 当協会の保証付融資の残高がない方が信用保証をご利用される際、保証料率を平均20%割引します。



短期継続保証「たんけい」

～短期資金の継続利用で安定した資金繰りを実現！～

- 一括返済の短期資金(融資限度額 5,000 万円)を1年ごとに更新し、最大5年間の継続利用ができます。
- 毎月の分割返済の負担がなく、資金繰りが安定し、新たな事業展開や業務拡張に積極的に取り組むことが可能となります。
- 2回目以降の継続更新時において、初回保証利用時と比較して保証料率区分が1区分以上ランクアップされている方には、保証料率を割引(平均 20% 割引)します。



女性企業家支援チームのご案内

女性ならではのアイデア、感性、経験を活かした事業の相談を女性職員が承る「女性企業家支援チーム」を設置しています。各事務所・支所まで、お気軽にご相談ください。



兵庫県信用保証協会

CREDIT GUARANTEE CORPORATION OF HYOGO-KEN

〒651-0195 神戸市中央区浪花町62番地の1

TEL.078-393-3900 (代表)



最新動向への対応、できていますか？

独立行政法人情報処理推進機構(IPA)では、「利用者視点に立った複雑、膨大化する情報社会システムの安全性・信頼性の確保」を理念としてセキュリティに関するさまざまな活動に取り組んでいます。

この度、情報セキュリティに係る自社診断シートが完成しました。組織の大切な情報を安全に守るために、ご活用ください。

5分でできる自社診断シート(抜粋)

組織として最初に取組むべき情報セキュリティ対策の自社診断シート

診断項目	No	診断内容	チェック			
			実施している	一部実施している	実施していない	わからない
Part1 基本的 対策	1	Windows Update を行うなどのように、常に OS やソフトウェアを安全な状態にしていますか？	4	2	0	0
	2	パソコンにはウイルス対策ソフトを入れてウイルス定義ファイルを自動更新するなどのように、パソコンをウイルスから守るための対策を行っていますか？	4	2	0	0
	3	パスワードは自分の名前、電話番号、誕生日など推測されやすいものを選んで複数のウェブサービスで使い回しをしないなどのように、強固なパスワードを設定していますか？	4	2	0	0
	4	ネットワーク接続の複合機やハードディスクの共有設定を必要な人だけに限定するなどのように、重要情報に対する適切なアクセス制限を行っていますか？	4	2	0	0
	5	利用中のウェブサービスや製品メーカーが発信するセキュリティ注意喚起を確認して社内共有するなどのように、新たな脅威や攻撃の手法を知り対策を社内共有する仕組みはできていますか？	4	2	0	0

自社診断シートは右の URL からダウンロードしてください <https://www.ipa.go.jp/security/keihatsu/sme/guideline/>