

# '17.5

毎月1回20日発行 定価 1部60円  
発行人 兵庫県商工連会  
代表者 志智宣夫  
発行人住所 神戸市中央区花隈町6番19号  
☎078(371)1261(代)〒650-0013  
http://www.shokoren.or.jp/  
編集人 足立 誠  
印刷所 有限会社 浜田デザイン写植  
会員の購読料は会費に含んでおります

第717号

# 兵庫県 商工連会報

(題字は井戸知事)

Hyogo Prefectural Federation of Societies of Commerce and Industry

平成29年度 スローガン

## 商工会は行きます 聞きます 提案します



▲株式会社ヤナギハラの従業員の皆様

## Contents

- 県連合会Letter ————— 2～3頁
  - ・第3回チーフコーディネーター研修連絡会
  - ・平成28年度 臨時総会
  - ・関学大、神戸大と産学連携協定の締結
  - ・国際フロンティア産業メッセ2017
- ITアドバイザー制度支援事例 (上郡町) — 4頁
- 平成29年度人事異動について — 5頁
- 新規採用職員について ————— 6頁

厳しい経営環境の中、小規模事業者向けにインターネットを活用した販路開拓による売上拡大やIT化による業務効率化の促進を目的とした「ITアドバイザー制度(情報発信支援員)」が平成27年2月から始まった。

この制度は、事業者のビジネスにおける悩み・現状をヒアリングし、ITツールを活用した地域外の新たな顧客獲得に向けて、担当の経営指導員とともに新規提案や改善策を提案するものである。

今回は、約2年を通して約414件の相談実績の中から、農機具等の小物商品のネット販売で売上向上に取り組む株式会社ヤナギハラ  
の支援内容を紹介する。  
(詳細は4頁)

株式会社ヤナギハラ  
ITアドバイザー制度支援事例  
(上郡町)

# 知恵の視える化で支援力の底上げを！

## 第3回チーフコーディネーター研修連絡会

県連合会は3月17～18日、県商工会館において、第3回チーフコーディネーター（以下、CCという）研修連絡会を開催し、県内から23人のCCが参加した。

研修Ⅰでは、県信用保証協会の本田好隆氏、中川到氏を講師に招き、「県信用保証協会事業説明と商工会との連携について」研修を行った。利用者の経営力強化を図るため、積極的な専門家派遣の活用と適切な会計処理を一体化した経営指導の重要性について説明があった。また商工会が経営者のかかりつけ医となるべく、県信用保証協会との連携による支援協力依頼があった。



▲積極的な情報共有を行う参加者たち

研修Ⅱでは、県連合会に設置のチーフアドバイザー（以下、CAという）7人も加わり、ミーティングリレー方式による「県連CAとの交流研修会」を実施した。この研修は、CAとCCのこれまでの事業所支援によって蓄積された情報やノウハウを洗い出し、知恵の視える化を図ることによって職員全体の支援力の底上げを目的としている。事業所の事業ライフサイクルに応じた

課題の洗い出しをテーマにCAがファシリテーターとなり、普段それぞれが支援現場で感じていることや大切にしていること等、積極的な意見交換が行われた。

2日目の研修Ⅲでは、NPO法人資源リサイクルシステムセンターの阿藤崇浩氏、南山賢悟氏を講師に招き、「地域中核企業創出支援事業等について・登録講師による専門家プレゼン」として、環境に配慮した事業所の支援事業について事例を交えて説明があった。

参加したCCからは「CAとの交流も図れ、それぞれの専門を知る機会となった」「現場で活用できるツールとして期待したい」「今後の支援に役立てたい」と好評だった。

# 新年度事業計画など承認

## 3月24日の臨時総会

県連合会は、3月24日、神戸市・ホテル北野プラザ六甲荘において、「平成28年度臨時総会」を開催し、25人が出席した。

臨時総会では、次の4議案が提出され、全議案承認された。

- (1)「定款の一部改正について
- (2)平成28年度収支補正予算設定について
- (3)平成29年度事業計画及び収支予算設定について
- (4)平成29年度借入金最高限度額の設定について

その後、各共済事業で見事目標を達成された商工会に対し、志智会長から表彰状が授与された。



▲志智会長から賞状を授与

また、昨年12月に開催された「経営支援事例発表全国大会」で最優秀賞を受賞した多可町商工会 後藤泰樹氏に対して他の職員の模範となることから、県連会長表彰が贈られた。



▲会場の様子

### 平成28年度共済推進運動表彰

- ① 商工貯蓄共済目標達成  
多可町商工会 神戸町商工会  
市川町商工会 福崎町商工会
- ② 商工安全共済目標達成  
市川町商工会 福崎町商工会  
淡路市商工会
- ③ 全国商工会会員福祉共済目標達成  
宍粟市商工会 篠山市商工会  
南あわじ市商工会

あなたの未来を強くする

**住友生命**

生活保険で、じぶんを救え。

**LUP↑**

未来デザイン ワンアップ

住友生命保険相互会社 神戸支社  
〒650-0031 神戸市中央区東町126番地 神戸シルクセンタービル7F  
TEL: 078-391-3229

**5月のこよみ**

- 11日(木) 第1回事業委員会
- 12日(金) 第1回正副会長会
- 16日(火)~17日(水) 新任職員研修会
- 30日(火) 理事会及び 通常総会

**6月のこよみ**

- 17日(土) 県職協総会・経営支援事例発表大会

# 関学大、神戸大と新たに調印 産学連携協定7校に

県連合会は、3月1日に関西学院大学と、3月21日に神戸大学大学院経営学研究科と商工会産学連携協定の調印式を行った。

県連合会では、既に平成18年12月に兵庫県立大学経営学部をはじめ、5大学と連携協定の調印を行っており、今回の締結で7校の連携協定の締結となる。

前回の調印から4年以上が経過しており、その間に地域企業が抱える経営課題も年々多様化・高度化してきていることから、経営学、社会調査等を中心とした連携大学を増やすことが必要となり、今回の締結に至った。

関西学院大学とは、学生目線による実験観光学の手法による観光資源の発掘、県内商工会の会員企業への経営支援や特産品開発、インターンシップなど多岐にわたる分野での連携事業の実施を予定している。神戸大学大学院とは、経営学研究科との連携を行うことにより、地域中小企業や小規模事業者、教授やMBAの社会人を含む大学院生が現状分析から課題抽出を行い、豊富な地域資源を活かした

ビジネスプランの策定、経営課題の解決策を提案してもらうなど、マーケティング分野からのアプローチを予定している。



▲協定書を掲げる志智会長、関西学院大学の長峯副学長

今回の協定締結を通して、地域中小企業の支援体制の強化、地域経済活性化に向けた事業を県内商工会地域で展開することが可能となるので、商工会との積極的な事業連携を期待している。



▲がっちりと握手を交わす志智会長、神戸大学大学院の栗木教授

## 国際フロンティア産業メッセ 今年は9月7日・8日開催

平成29年9月7日～8日に、神戸国際展示場において「国際フロンティア産業メッセ2017」が開催される。

企業や大学・研究機関による先端技術の紹介や新事業創出の基盤となる製品展示を中心に、基調講演、特別講演、各種セミナーや交流会など多彩なプログラムが展開され、技術・サービス交流を進める機会を提供するものであり、本年度も「兵庫県商工会連合会」としてのグループ出展を予定している。

昨年度は、481社・団体(同時間催事業含む)が出展し、2日間での来場者数は29,875人を数えた。来場者の業種も製造業、卸売業、小売・販売業、サービス業、建設・不動産業等と幅広く、当日は活発な商談が各ブースで行われた。

各事業所にはぜひこの機会を活用し、販路拡大や海外展開等に結び付けてもらいたい。

西日本最大級の産業総合展示会

# 国際フロンティア産業メッセ2017

THE INTERNATIONAL INDUSTRIAL FAIR 2017 KOBE

20th Anniversary

2017年 9/7(木)・8(金) 10:00～17:00

最先端テクノロジーを  
兵庫・神戸から  
世界に発信!!

神戸国際展示場 1・2号館  
神戸ポートアイランド

国際フロンティア産業メッセ2017実行委員会

兵庫県・神戸市・(公財)新産業創造機構・(公財)ひょうご科学技術協会・神戸商工会議所・(公社)兵庫工業会・(公財)ひょうご産業活性化センター・兵庫県商工会議所連合会・兵庫県商工会連合会・兵庫県中小企業団体中央会・(公社)兵庫県国際交流協会・(公社)神戸市産業振興財団・(一財)神戸国際観光コンベンション協会・(公財)ひょうご産業創造協会・ひょうごエコタウン推進協議会

ビジネスマッチング

http://www.kobemesse.com

産業メッセ2017 検索

## 緑の募金にご協力をお願いします

緑の募金は地域の緑化活動への助成やボランティア団体への助成を行っています。ご協力いただく募金は、金額の多少を問わず次の金融機関へ振込をお願いします。

●郵便振込(手数料無料)  
郵便の場合、公益社団法人兵庫県緑化推進協会に直接お問い合わせ下さい。専用の払込取扱票用紙をお送り致します。

●銀行振込(振込手数料必要)  
口座：三井住友銀行 兵庫県庁出張所 普通 3198438  
名義：公益社団法人 兵庫県緑化推進協会

◆お問い合わせは◆ 〒650-0012 神戸市中央区北長狭通5-5-18 県林業会館内  
TEL 078-341-4070 / FAX 078-341-4071  
(公社)兵庫県緑化推進協会 URL: http://www.hyogo-green.net/

(春季募金運動期間) 3月1日～5月31日

一ひょうごの中小企業を補償でサポート！  
商工会の共済事業として会員の福利厚生をお手伝いする

## ひょうご共済

兵庫県共済協同組合

〒650-0011 神戸市中央区下山手通6丁目3-28  
兵庫県中央労働センター4階  
☎078-361-8080 www.ken-kyosai.or.jp

# ITアドバイザー制度支援事例 ネットショップの現状分析と ネット広告を利用して売上アップを実現

株式会社ヤナギハラ（上郡町）

## 相談・支援までの経緯

株式会社ヤナギハラは、昭和7年に創業、平成20年から第二創業として農機具の販売・修理・買取を行ってきた。平成26年頃からネットショップで農機具の小物商品の販売を新たに開始。しかしながら、広告費を投入するものの、思ったような売上の伸びにはつながらず苦慮していた。



▲従業員とのコミュニケーションを大切にしている

問題解決につなげたいと平成27年9月から、自社ネットショップの売上アップを目指し、支援を進めることになった。

## 現状分析から戦略を立てる

まずは顧客ターゲットや商材の特性、同社のネットショップの強みを把握した上で、売上状況や売れ筋商品、WEBサイトのアクセス解析など大局的な分析を実施。

同社の場合、消費者が商品の購入に至るまでの「消費者への認知（検索・チラシなど）」、「ネットショップへの訪問・回遊」「商品の購入」という3つの大きな流れの中で、滞りのない綺麗なネットショップを作っていることが分かった。

また、商品力も高いことから、消費者がネットショップへのアクセスさえしてもらえれば、比較的商品の購入に至りやすいという松村ITアドバイザーの判断に至った。

## 徹底した4つのサイクル 「仮説」「実施」「検証」「改善」

そこで、様々な課題がある中で、一番コストパフォーマンス良く売上アップにつながる手段を検討することになった。松村ITアドバイザーの指導のもと、売上が見込めそうな商品を中心にGoogleやYahoo!のネット広告（※PPC広告）の運用を再度実施し、誤って設定されていた箇所の訂正や広告の仕組みについて理解を深めた。アクセス解析を用いて定期的に数値で結果を判断し、繰り返し検証と仮説をたてることにより、支援開始からアクセス数とともに売上が着実に伸び、広告のコストパフォーマンスも向上した。

更に、店長ブログの記載やホームページの更新頻度を上げるな



株ヤナギハラのネットショップ画面。わかりやすい商品カテゴリーやバナーを設置している。

ど、長期的な視点で※SEOを高めることで、広告に頼らずにネットショップへの流入数を増やせるように日々努力し続けている。※PPC…Pay Per Clickの略  
掲載にはコストがかからず、広告が実際にクリックされた回数分だけ費用が発生するネット広告のこと  
※SEO…Search Engine Optimizationの略  
Google, Yahoo!などの検索結果でWEBサイトがより多く露出されるために行う一連の取り組みのこと

## 定期的な見直しで売上アップ

当初は、新たにネットショップを立ち上げて半年くらい経ったところで、売上が伸びずどこから手をつけてよいかわからずにいた。この支援制度を使うことで、専門員から直接的な支援を受けられ、効果的な施策を実施したことにより、結果として支援当初から3ヶ月ほどで2倍の売上アップにつながった。現在も事業所の定期的な見直しと日々の努力で、継続的な改善をしており、5倍ほど売上アップにつながっているという。

同社 代表取締役の柳原氏は、「売上の拡大に伴い、昨年新規で1人ネットショップ担当者を採用した。来年にはもう1人採用したいと考えています」と語る。



▲人気商品の出荷作業

## ITアドバイザー制度

このように、「ITアドバイザー制度」では、様々なITツールの中から事業所の目的にあわせて支援を継続的に行います。相談は無料（原則3回まで）。ITアドバイザー派遣のお申込みや詳細は、お近くの商工会へお気軽にご相談ください。

アドバイザー制度については、兵庫県商工会連合会ホームページ「ITアドバイザーがあなたの事業所へお伺いします！」で確認ください。

<http://www.shokoren.or.jp/>

### 【企業概要】

企業名/株式会社  
ヤナギハラ  
代表者/柳原 隆  
本社  
所在地/兵庫県赤穂市  
有年原282-1  
☎0791-49-3111  
HP <http://www.k-yanagihara.com/>

# 平成29年度 人事異動対象者一覧

(平成29年4月1日付)

## 人事異動

異動元商工会名	氏名	異動元商工会での役職	異動先商工会名
芦屋市	赤松 政彦	主査	篠山市
	泉 智絵	主任	県連合会
三田市	原田 慶一	課長	稲美町
吉川町	小林 賢一	課長	県連合会
加東市	西山 和之	課長	吉川町
	西畑 裕史	主事	芦屋市
稲美町	大藪 恭子	主幹	県連合会
	白川 健治	主幹	加東市
姫路市	國永 宗秀	課長補佐	神河町
福崎町	岸本 薫	事務局次長	神河町
豊岡市	早水 悠真	主事	養父市
養父市	多次 建策	主任	朝来市
篠山市	仲埜 大介	主事	県連合会
淡路市	安福 均	課長	市川町
五色町	山崎 高治	事務局長	淡路市
県連合会	木村 真一	課長	福崎町
	坪之内康宏	所長	三田市
	小林 大輔	主任	太子町
	小西 由起	主事	稲美町

## 新規採用

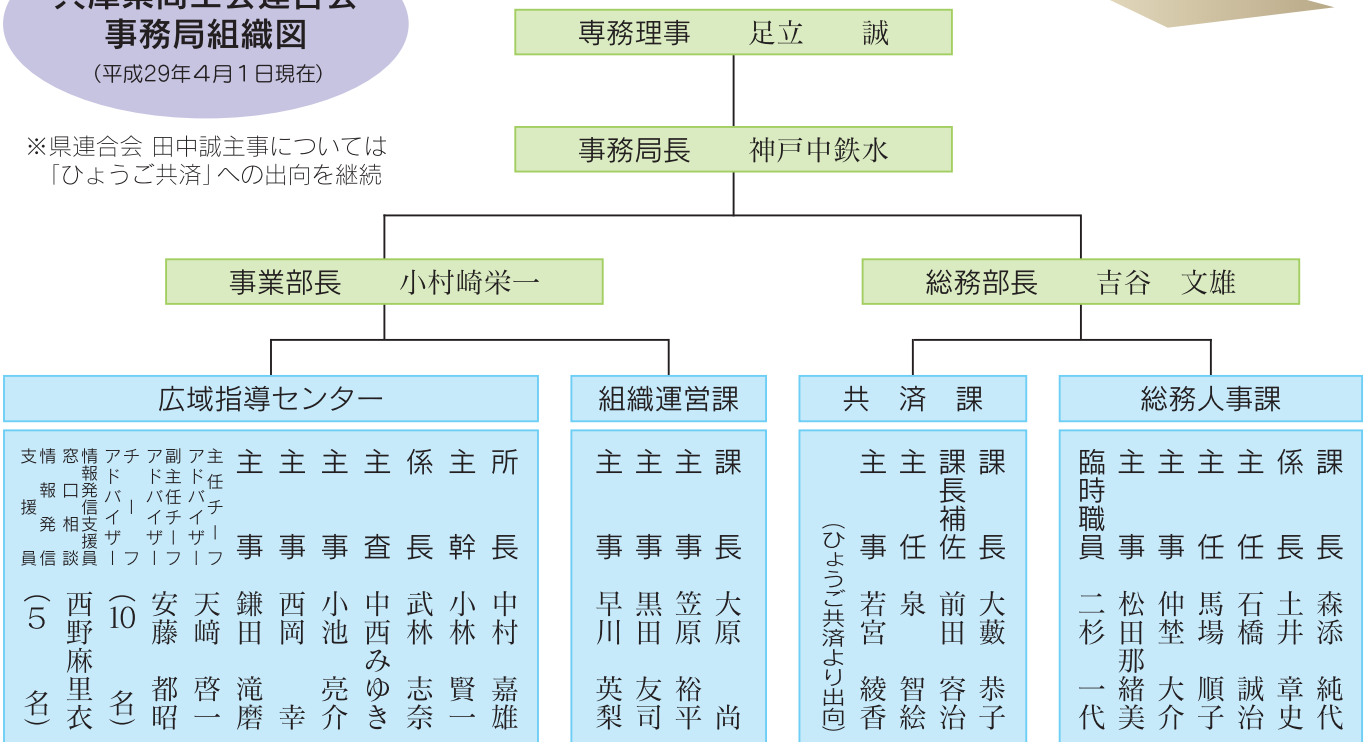
商工会名	氏名	役職	備考
川西市	鞠山 奈々		
三田市	坂本 公績	事務局長	嘱託
猪名川町	山田慎太郎	事務局長	嘱託
	谷笹 友紀		
姫路市	高橋 昌己		嘱託
福崎町	鷺尾 孟彦		
上郡町	樋口 理紗		
穴粟市	高橋 一将		
豊岡市	土肥 美記		
新温泉町	奥田 康寛		
丹波市	中尾 亮平		
篠山市	眞鍋 秀男	事務局長	嘱託
淡路市	吾妻 充子		
五色町	清水 正隆	事務局長	嘱託
南あわじ市	宮地 良幸	事務局長	嘱託
	川竹 盛弘		
県連合会	小池 亮介		



## 兵庫県商工会連合会 事務局組織図

(平成29年4月1日現在)

※県連合会 田中誠主事については「ひょうご共済」への出向を継続



# 平成29年度 新規採用職員の 紹介

## 福崎町商工会



鷺尾 孟彦

はじめまして。この度、4月より福崎町商工会振興課に配属になりました鷺尾孟彦と申します。前職では産業用機械の商社で法人営業をしていました。商工会の職員として1日でも早く会員の皆様、地域社会の発展に貢献できるよう尽力してまいりたいと思います。ご指導のほどよろしくお願いたします。

## 豊岡市商工会



土肥 美記

4月より豊岡市商工会に配属されました土肥と申します。私は、4年間、記帳指導員として勤務する中で会員様からいろいろな相談をして頂けるようになってきました。しかし、まだまだ知識不足を痛感する毎日です。先輩方にご指導いただきながら「行って、聞いて、提案できる」そんな職員になりたいと思っています。どうぞよろしくお願いたします。

## 淡路市商工会



吾妻 充子

4月から淡路市商工会に配属となりました吾妻充子と申します。配属されたばかりですが、地元である淡路で働けることに喜びを感じております。1日でも早く会員の皆様、地域の皆様のお役に立てるよう、努力してまいります。ご迷惑をおかけすることが多いと思いますが、ご指導いただけますよう、何卒よろしくお願いたします。

## 川西市商工会



鞠山 奈々

4月より川西市商工会に配属となりました鞠山奈々と申します。社会人一年目で日々勉強の毎日ですが、先輩方や周りの方々にご指導いただきながら、一期一会を大切にしていきたいと思っております。会員様、地域の皆様のお役に立てるよう頑張りますのでどうぞよろしくお願いたします。

## 上郡町商工会



樋口 理紗

この度、上郡町商工会に配属となりました樋口と申します。配属となったご縁を大切に、一日でも早く地域に馴染んで会員の皆様や地域の皆様のお役にたてるよう精進いたします。ご迷惑をおかけすると思いますが、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いたします。

## 新温泉町商工会



奥田 康寛

4月より新温泉町商工会に配属になりました奥田と申します。一日でも早く会員の皆さんに顔と名前を覚えていただき、信頼される職員になり地域貢献していきたいです。慣れるまでご迷惑をおかけすることも多々あると思いますが、精一杯努力いたしますのでご指導の方よろしくお願いたします。

## 南あわじ市商工会



川竹 盛弘

4月から南あわじ市商工会に配属となりました川竹盛弘と申します。まだまだ慣れないこともありご迷惑をおかけすることも多々あると思いますが、全力で業務に取り組み1日でも早く会員の皆様や地域の皆様のお役に立てるよう努力して参りますので、ご指導のほどよろしくお願いたします。

## 猪名川町商工会



谷笹 友紀

この度、猪名川町商工会に配属となりました、谷笹友紀と申します。地域の皆さま、会員さま方と早く馴染めるよう、持ち前の明るさを生かし頑張ります。わからないことばかりでご迷惑をお掛けすると思いますが、先輩方のご指導のもと、精一杯努めたいと思っています。どうぞよろしくお願いたします。

## 宍粟市商工会



高橋 一将

4月から、宍粟市商工会に配属となりました、高橋と申します。まだまだ分からないことも多く、ご迷惑をおかけすることも多々あると思いますが、1つでも多く、宍粟市のことを知り、地域振興に貢献していきたいです。そして、会員の皆様から慕われるような、職員になりたいです。どうぞよろしくお願いたします。

## 丹波市商工会



中尾 亮平

4月より丹波市商工会に配属となりました中尾亮平と申します。まだまだ分からないことや、至らぬ点もございますが、先輩方からのご指導のもと、一日でも早く会員の皆様のお役に立てるよう努力し、地域に貢献できますよう努めていきますのでよろしくお願いたします。

## 県連合会



小池 亮介

このたび、県連合会広域指導センターに配属となりました小池と申します。これまで金融機関で得た経験を活かし、1日でも早く皆様のお役に立てるよう頑張りたいと思います。慣れない点や至らない点もあるかと思いますが、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いたします。

私たちは、兵庫県の皆さまとともに歩んでいく、地域金融機関です。

ご融資の相談は  
お気軽に「けんしん」へ

イベントキャラクター「ホッピー」  
■詳しくは窓口へおたずねください。

いまでも これからも いつまでも  
**兵庫県信用組合**  
けんしん

〒650-0023 神戸市中央区栄町通 3-4-17  
TEL 078-391-6315  
http://www.hyogokenshin.co.jp/

