

'16.10

毎月1回20日発行 定価 1部60円
発行人 兵庫県商工会連合会
代表者 志智宣夫
発行住所 神戸市中央区花隈町6番19号
☎078(371)1261㈹ 〒650-0013
http://www.shokoren.or.jp/
編集人 足立誠
印刷所 有限公司 浜田デザイン写植
会員の購読料は会費に含んでおります

第710号

兵庫県 商工連会報

(題字は井戸知事)

Hyogo Prefectural Federation of Societies of Commerce and Industry

平成28年度 スローガン

商工会は行きます 聞きます 提案します

Panasonic

Place すぎた



▲夫婦二人三脚で築き上げた信頼関係で地域になくてはならない存在に。右下は「ひょうごいいね！お店表彰」の賞状を持って微笑む代表取締役の杉田俊行氏。

Contents

■県連会Letter 2~4頁

- ・中小企業等経営強化法について
- ・産学連携事業「地域公開講座」
- ・情報活用支援研修会
- ・商工会管理マネジメント研修会
- ・商工会監事研修会
- ・休業対応応援共済

■あなたのまちの元気な企業(神河町) 5頁

■商工会Letter 6頁

- ・PHOTOスタンプラリー (芦屋市)
- ・タイムカプセル事業 (新温泉町)
- ・「淡路瓦×アート×若者」が起こす地域革命 (南あわじ市)

「株式会社でんきや杉田」は神河町寺前駅前銀座商店街の中にある電気屋である。昭和29年に現在の場所で創業し、以来62年間地域密着型の電気屋として住民から愛され続けている。当初は電化製品販売店としてスタートしたが、その後電気工事に特化した店舗へとシフトチェンジした。しかし、電気工事の元請け会社が廃業したことを受け、自社だけでも自立していくお店にしようと考えた現在の代表取締役 杉田俊行氏により、電化製品販売と電気工事の両方を兼ね備えた店として新しく生まれ変わった。大型量販店が出店し、町の小さな電気店には厳しい時代の中、自作チラシのポスティングや新聞折込みだけでなく、訪問営業を徹底するなど、大型量販店では真似のできない営業スタイルを確立させた。その中で築き上げた地元住民との信頼関係が今の「でんきや杉田」の根底を支えている。

株式会社 でんきや杉田

(神河町)

地域密着型の営業展開で愛されるお店

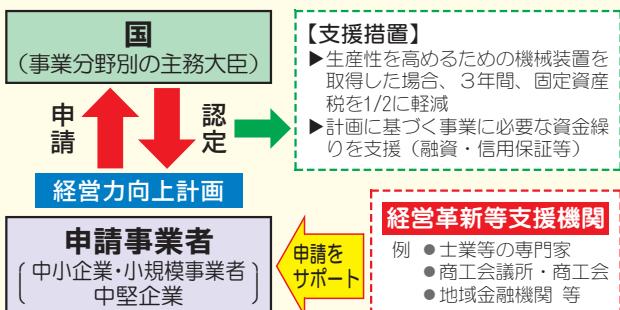
中小企業等経営強化法について

1. 制度の概要

中小企業者等は経営力向上の方法等を示した「経営力向上計画」を策定後、事業の属する事業分野の所管大臣に申請し各事業所管大臣が認定を行う。

認定された認定事業者は計画に基づき取得した機械及び装置について、固定資産税を3年間で1/2に軽減する税制措置や金融支援等の措置を受ける事ができる。

【制度の流れ】



2. 固定資産税の軽減

経営力向上計画が認定された事業者は、平成31年3月31日まで生産性を高めるための機械装置を取得した場合、その翌年度から3年度分の固定資産税に限り、当該機械装置にかかる固定資産税を1/2に軽減する。

3. 各種金融支援等

計画認定を受けた場合、政策金融機関の低利融資、民間金融機関の融資に対する信用保証、債務保証等の資金調達に関する支援を受けることができる。

詳しくは、中小企業庁HP

<http://www.chusho.meti.go.jp/keiei/kyoka/index.html>をご覧いただきたい。

お問い合わせ先

近畿経済産業局 産業部 創業・経営支援課

☎ 06-6966-6036 FAX 06-6966-6078

〒540-8535 大阪市中央区大手前1-5-44



▲講義の様子(姫路市商工会香寺支所)

県連合会では、神戸山手大学との産学連携協定に基づき「都市と地方の交流事業」として、「基礎からのインバウンド」をテーマに、地域公開講座を実施した。大学の公開講座であれば通常は、都市部の大学等でサテライト教室を設けるケースが多い中、本事業は、地方の中小企業・小規模企業に、より多く講座を受講する機会を創出するため、姫路市商工会香寺支所で7月22日、8月18日、豊岡市商工会館で7月28日、8月19日のそれぞれ2日間開催し、会員事業者等延べ20人が参加した。

内容としては、神戸山手大学学長補佐・観光文化学科小野田金司教授をお招きし、地方の観

2015年、インバウンドがアウトバウンド（日本人海外旅行者）を上回ったことから、今後、インバウンドはさらに増加が予測されるという展望から始まり、ターゲットとなる外国人の実態、地方でのインバウンドの成功事例の紹介や、地方の観光事業者が実際に取り組むべきこと等について、小野田教授が旅行会社に勤めておられた体験談等を交えての話となつた。



▲講義の様子(豊岡市商工会)

産学連携事業「地域公開講座」

光にインバウンド（訪日旅行者）を巻き込んでいくことを主軸に講義を行つた。

2日目の最後には、参加者全員にインバウンドの顧客イメージと実際の現状を発表してもらうことでき、大変有意義な講座となつた。今後は、10月21日、31日の2日間、南あわじ市で同講座を開講する予定となつてゐる。

また、「都市と地方の交流事業」は、大学教員や学生等にも地方の良さを知つてもらい、会員事業者等との交流を図ることも目的にしており、淡路市においても地域交流イベントや調査事業を実施している。

但馬銀行

TAJIMA BANK

〒668-8650 兵庫県豊岡市千代田町1番5号

TEL 0796-24-2111

URL <http://www.tajimabank.co.jp/>

情報収集方法や効果的な宣伝の手法について学ぶ

情報活用支援研修会

県連合会は、8月2日に兵庫県中央労働センター、8月5日に朝来市商工会朝来支所で、インターネットツールの特徴と、情報収集の方法や効果的な宣伝・広告を行う手法を学ぶことを目的に情報活用支援研修会を開催した。

研修会では、(特非)コミュニケーションリンク代表理事で、県連合会情報発信支援員でもある中西雅幸氏を講師に、インターネットの利用増加に伴い多くの情報

が溢れる中で、他とは違う情報を取りしていく「埋もれない情報発信」の重要性、事業戦略の分析について、実際の支援例を交えた解説があった。

研修後半では、「事業運営とインターネット活用」をテーマに(株)梅角堂の圓増亮介代表取締役社長(篠山市商工会会長)が講演した。

▲インターネットの活用について話をする圓増亮介社長



▲熱心に聞き入る参加者たち

管理者に求められる資質について討議

商工会管理マネジメント研修会

県連合会は8月3日、兵庫県中央労働センターにおいて、管理職層を対象にした「商工会管理マネジメント研修会」を開催した。講師には兵庫経営テクノロジー代表の桑田和彦氏を招き、公務員の倫理感を知ることで、コンプライアンスの意識を高めた他、部下とのコミュニケーション、コーチングについて学んだ。

受講者からは、「グループワークを通じて各商工会の課題や取

じて常に新しいことにチャレンジし、課題を先取りした仕事ができる自律型人財の育成をしてほしいとの話があつた。

ブレーンストーミングを用いたグループワークでは、「商工会管理者として求められる資質」をテーマに討議し、意見集約を行つた。



▲監査のポイントを説明する徳丸氏

(株)梅角堂は、明治42年創業の和菓子店で、地元丹波篠山の素材を使った手作りの菓子を製造しており、インターネットを活用した販売や宣伝を行つている。

自身の経験をもとに、インターネット利用時のポイントや取り組みについて説明があった。



▲監査のポイントを説明する徳丸氏

監事の役割と監査手法を学ぶ

商工会監事研修会

10月のこよみ

- 5日(木)～6日(金) 経営指導員向け小規模事業者支援研修(個別支援)
- 6日(木) 企業等対策情報セキュリティセミナー
- 14日(金) 経営実践マネジメント研修会
- 20日(木)～21日(金) 商工会幹部研修会
- 21日(金)・31日(月) 産学連携地域公開講座(南あわじ市)
- 25日(火)～26日(水) 近青連交流会及びリーダー研修会
- 26日(木) 近女性連役員会

11月のこよみ

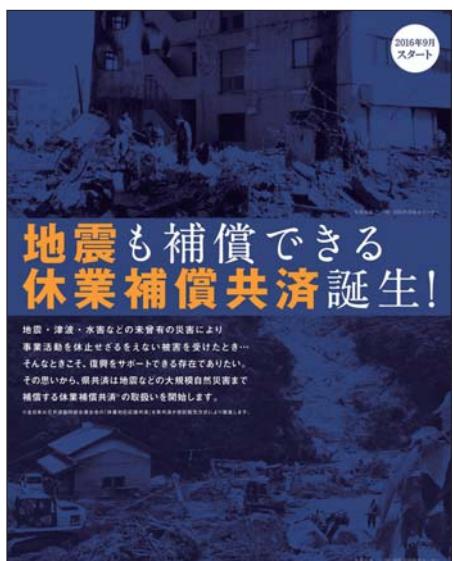
- 27日(木) 正副会長会及び自民党商工議員連盟との行政懇談会
- 28日(金) 経営支援事例発表近畿大会滋賀県)
- 29日(土) 商工会等職員昇格試験
- 2日(水) 商工会管理マネジメント研修会
- 8日(火) 地域資源・観光資源活用研修会
- 8日(火)～9日(水) 青年部・女性部全国大会
- 11日(金) 監事会
- 17日(木) 第56回商工会全国大会
- 25日(金)～27日(日) ニッポン全国物産展
- 30日(木) 新ネットde記帳操作研修会

監査をする場合の着眼点は大きく3つ(組織・事業・会計)に分けられると説明があった。監事は不正の摘発ばかりがその目的ではなく、建設的、指導的な観点に立つて、商工会の健全な発展に寄与していると述べられた。参加者からは改めて監事の役割の重要性、難しさを感じたと感想があった。



▲監査のポイントを説明する徳丸氏

▲監査のポイントを説明する徳丸氏



県共済 兵庫の中小企業を補償でサポート!
兵庫県共済協同組合

定した粗利
益日額に約
定日数（最
長180日）

円の耐火構造
建物の共済掛金は、年間6、557円、非
耐火構造建物
の共済掛金は、年間9、385円となる。

この度、全国商工会連合会が
平成26年5月15日に全日本火災
共済協同組合連合会と業務提携
を行い、小規模事業者を主とする
2団体の構成員への共済事業
について更なるサービスの向上
を目指す共済制度として『休業
対応支援共済』を開発した。こ
の制度は、中小企業、小規模事
業者が地震や台風などで被災し
て休業する場合の事業再開までの
経費負担を軽減する共済制度
になり、損保の店舗休業保険に
当たるもので地震・噴火・津波
などを基本補償に加えた単独商
品としては共済・損保を通じて
初めてとなる。

兵庫県では、平成7年の阪神・淡路大地震で中小企業・小規模事業継続が難しくなる場合が多くあつた。その経験を踏まえ、地震や津波などの自然災害で休業した場合、事業再開までの経費負担を応援する制度を、中小企業・小規模事業者などからの強い要望を受けて『休業対応応援共済』を取り扱うこととなつた。

地震・噴火・津波・火災・落雷・台風・洪水・雪災などの災害によって契約者の事業所建物が損壊して休業せざるを得ない場合に対象となり、事業用建物が全損の場合は「全損応援共済

度、非耐火構造建物は1,000万円限度として支払う。一部損壊して事故日から4日以上連續して休業した場合は「一部損心援共済金」として約定粗利益日額に休業日数（30日・60日・90日のいずれか選択）を乗じた額を耐火構造建物は1,500万円限度、非耐火構造建物は500万円限度として支払う。

共済掛金は、全損・一部損の約定日数、約定日額、建物構造によつて異なり、例えば、

一部損の約定日数90日、全損の約定日数

普及に全力を挙げて取り組むとしている。

全日本火災共済協同組合連合会では、「今後、休業対応支援共済の提供を通じ、中小企業、小規模事業者の事業継続を支援したい」としている。また、県内でこの制度を取り扱う兵庫県共済協同組合では、「災害時に負担の大きい個人事業主や小規模事業者の事業再開を応援したい」としている。

地震・津波・水災・風災・・・被災の中小企業支援!! 「休業対応応援共済」の取扱い開始



▲お客様からも大好評の奥様手作りの大判チラシ

同社は取材時も、道行く人々に親しげに声をかけられるなど、地域住民から愛される地域で頑張る企業として認められている。しかしこの地域住民との関係は一朝一夕に築かれたものではあります。単純に「便利で安心で快適な生活を送ってもらいたい」という想いで仕事をしていますので、家電を売るだけが仕事ではありません」と語る。

2回ひょうごいいね！お店表彰で優秀賞を受賞した。この賞は、兵庫県が県内の商店街に立地する魅力と個性あふれる優秀店を表彰するもので、商店街活性化を積極的に取り組む地域密着型の店舗に贈られる。

同社は取材時も、道行く人々に親しげに声をかけられるなど、地域住民から愛される地域で頑張る企業として認められている。しかしこの地域住民との関係は一朝一夕に築かれたものではありません。

「蜂の巣の駆除や、柿の実を取ったこともあります。商売とは関係ないこともあります。单純にあればなんでもします。單純に『便利で安心で快適な生活を送ってもらいたい』という想いで仕事をしていますので、家電を売るだけが仕事ではありません」と語る。

・あなたのまちの元気な企業・

電気工事からお困りごとまでなんでも解決できる電気屋さん

株式会社 でんきや杉田（神河町）

努力で掴んだ信頼関係

なく、夫婦二人三脚でこつこつと努力を積み重ねた賜物だ。

「私が店を継いだ頃、固定客は20件程でした。このままでは経営が厳しいため、何とかしないといけないと思った時に考え方でました」と杉田氏。奥様の手作りチラシを持つて町内の各家庭へポスティングを行ったり、

時には直接訪問して実際にお客様と話したりすることを心掛けた。初めのうちは断られること多かつたが、根気強く続けることによって、少しずつ話せることが増えてきた。その会話の中から、何に困っていて何を必要としているのかが見えてきた。

電気屋ではあるが、店頭には殆ど商品は置かれておらず、普段はカタログを持っての訪問販売がメインだ。実際の商品を見ずに買うことは躊躇しそうだが「杉田さんが勧めるならそれで良いよ」と言われるお客様が多いそうだ。また、年に3回公民館を借りて展示会を開いており、商品を見たいと言われるお客様には、足を運んでもらい商品を見ながらコミュニケーションを見つけていた。



▲お客様との対話を常に心がけている

りましたが、今では全くそのつもりはありません。この地に愛着がありますし、何とか商店街を活気づけたいと思っています。今は商店街活動が楽しくてしょうがない」と杉田氏。

商店街復活に向けて

開店当初の昭和30年頃、店舗を構える寺前駅前銀座商店街は賑わっていたが、周辺に量販店が出来たことによって商店街から客足が遠のいた。「正直、商店街からの撤退を考えた時期もありました」と語る。

商店街復活に向けて準備中だ。数々のイベントにより、お客様から『寺前つて頑張っているね』と言われることも多くあり、商店街自身が活性化に向け積極的に活動を行う基盤が整いつつある。



▲盛り上がる軽トラ市

確立された販売スタイル

誰もが気軽に利用できるお店へ

商店街活性化の基盤は確立されつつあるが、昔と比べるとやはり商店街で買い物をする人は減っている。その理由の一つと優しいが、新規客には入りにくい雰囲気があるという。

「初めて来たお客様が敷居を高く感じないようにしたいです。量販店で買った商品でも修理を受け付けますし、日ごろのコミュニケーションや手作りチラシを通じて親しみを持つてもらいたいと思います。買いたいときに気軽に立ち寄れる店にしたい」という。儲けだけを追求せず常に顧客側の視点に立ってサービスを提供する姿こそ、小規模店舗が目指すべき今後の有り方ではないだろうか。

【企業概要】

社名／株式会社 でんきや杉田
代表者／杉田 俊行
創業／昭和29年
住所／〒679-3116 兵庫県神崎郡
神河町寺前206-5
☎0790-34-0110
FAX0790-34-0611

芦屋市商工会（小田脩造会長）は、ひょうご「まちおこし」支援事業として秋と冬の2回にわけてスタンプラリーを実施する。第1弾は今年で28回目となるあしや秋まつりをはじめ、各商店街が10月に取り組むハロウインイベントや観光施設の

情報等を共通パンフレットで紹介。通常のスタンプラリーと異なる点は、秋の瞬間を切り撮つてアシヤの秋のイベントをPRする。お題はハロウインイベントの仮装、イベント会場にある目印マーク、芦屋八景、お気に入りのお店等、バラエティに富ませた。賞品はハロウイン仮装がんばった大賞や各商店街賞用意。先行して近隣市外に新聞折込でチラシを配布する。本事業を通じて商店街の情報発信を面的に支援して地域内ネットワークを強化していきたい。



▲完成したモニュメントを披露する西村部長（左から3人目）

新温泉町商工会青年部（西村慎太郎部長）は、平成27年度から町内の小学6年生に将来の自分へ宛てたメッセージや新温泉町の好きなところ等を記入してもらい、タイムカプセルに入れ始した。タイムカプセル事業は、記入者が成人する8年後に開封、幼かった自分と成人した自分を対比させ大人になつた事を実感なつた。

させると共に故郷に対する思いや大きさを再認識させることで、わが町に志ある若者が「帰ってきてみたい」と思えるような魅力ある町になるよう青年部でも努力していくことを語った。

「人口減少、少子高齢化が進むわが町に志ある若者が「帰ってきてみたい」と思えるような魅力ある町になるよう青年部でも努力していくことを語った」と西村部長は語った。

一般公募や夏まつりイベント等で募集した瓦キヤラクターや瓦オブジェは、街歩きイベントの作品として活用する。

作品の目標数としては、瓦キヤラクター100点、淡路瓦のデザインオブジェ70点としている。最優秀賞・優秀賞の他、瓦キヤラクター上位40点



▲ペイントされた瓦オブジェがイベントを盛り上げる

8年後の自分へメッセージ ～タイムカプセル事業～

新温泉町商工会

芦屋市商工会（小田脩造会長）は、ひょうご「まちおこし」支援事業として秋と冬の2回にわけてスタンプラリーを実施する。第1弾は今年で28回目となるあしや秋まつりをはじめ、各商店街が10月に取り組むハロウインイベントや観光施設の

情報等を共通パンフレットで紹介。通常のスタンプラリーと異なりの仮装、イベント会場にある目印マーク、芦屋八景、お気に入りのお店等、バラエティに富ませた。賞品はハロウイン仮装がんばった大賞や各商店街賞用意。先行して近隣市外に新聞折込でチラシを配布する。本事業を通じて商店街の情報発信を面的に支援して地域内ネットワークを強化していきたい。

芦屋市商工会（小田脩造会長）は、ひょうご「まちおこし」支援事業として秋と冬の2回にわけてスタンプラリーを実施する。第1弾は今年で28回目となるあしや秋まつりをはじめ、各商店街が10月に取り組むハロウインイベントや観光施設の

情報等を共通パンフレットで紹介。通常のスタンプラリーと異なりの仮装、イベント会場にある目印マーク、芦屋八景、お気に入りのお店等、バラエティに富ませた。賞品はハロウイン仮装がんばった大賞や各商店街賞用意。先行して近隣市外に新聞折込でチラシを配布する。本事業を通じて商店街の情報発信を面的に支援して地域内ネットワークを強化していきたい。

芦屋市商工会（小田脩造会長）は、ひょうご「まちおこし」支援事業として秋と冬の2回にわけてスタンプラリーを実施する。第1弾は今年で28回目となるあしや秋まつりをはじめ、各商店街が10月に取り組むハロウインイベントや観光施設の