

'16.2

毎月1回20日発行 定価 1部60円
発行人 兵庫県商工会連合会
代表者 木南 岩男
発行住所 神戸市中央区花隈町6番19号
☎078(371)1261㈹㈹650-0013
http://www.shokoren.or.jp/
編集人 足立 誠
印刷所 有限会社 浜田デザイン写植
会員の購読料は会費に含んでおります

第702号

兵庫県 商工連会報

(題字は井戸知事)

Hyogo Prefectural Federation of Societies of Commerce and Industry

平成27年度 スローガン

商工会は行きます 聞きます 提案します



▲創業70年以上。革製品をもクリーニング！妥協することなく永年培ってきた技術が、貴方の思い出を再生します。

Contents

■県連会Letter 2~3頁

- ・県連理事会
- ・経営発達支援計画認定商工会研修会
- ・税務研修会

■あなたのまちの元気な企業（洲本市五色町）4頁

■商工会Letter 5~6頁

- ・経営発達支援計画への取り組み … (豊岡市)
- ・コラム「ひょうご支援の扉」 …… (丹波市)
- ・産学連携支援事業 (養父市)
- ・海外展開支援事業 (南あわじ市)

機械設備を充実させたことで「自社洗いの品質」の向上と、仕上げ点数の拡大をはかる。現在は4店舗で営業している。当日朝預かり、当日夕方にはお返しするという「スピード・クリーニング」を淡路島で最初に行つたのも同社である。

技術面では、平成元年頃から「シミ抜き」にも取り組み、淡路島でいち早く機械設備を整え、顧客に確かな技術を提供してきた。創業当時から地元密着の営業スタイルを貫いている。

経営理念は、「ありがとう」の言葉と「笑顔である」活気ある店づくりである。（詳細は4頁）

(株)山本クリーニングは、洲本市市内で創業70年以上営業している老舗クリーニング店である。

株式会社「山本クリーニング」

地域密着のサービス精神が基本

第3回理事会

県連合会は、12月18日、神戸ポートピアホテルにおいて平成27年度第3回理事会を開催、31人が出席した。

木南会長挨拶の後、

●第1号議案

●諸規程の一部改正について

●第2号議案

マイナンバー制度の施行に伴う「兵庫県商工会連合会個人情報保護規程」の一部改正並びに「兵庫県商工会連合会特定個人情報保護規程」の制定について

●第3号議案

●商工会法施行55周年記念式典について

●第4号議案

●全国商工会員福祉共済の取扱いについて

●第5号議案

平成29年度以降の国・県への陳情・要望について

の5議案を審議し、原案通り承認された。

報告事項は次の7項目でそれぞれ各課長より報告があった。

1. 「人事管理委員会」に係る報告について



▲挨拶を述べる木南会長

2. 青年部全国大会(兵庫大会)の開催報告について

3. 共同販売拠点事業(姫路アンテナショップ)の運営体制に関する事業委員会からの報告について

4. 平成30年度女性部全国大会の開催地に関する経過について

5. マイナンバー制度導入に係る商工会規程等への対応について

6. 平成28年度県連合会各助成事業等について

7. ニッポン全国物産展の結果について

夕刻には、井戸知事をはじめ県幹部との行政懇談会を開催し、知事が日頃の兵庫県政への支援・協力に対し厚く謝辞が述べられた後、県幹部と役員の情報交換を行った。

全国連組織運営課 内海課長補佐から「伴走型小規模事業者支援推進事業」について、認定を受けた商工会は計画を実行し目標達成や成果を出していかなければならぬが、そのためには伴走型支援の補助金があり、来年度に向けて予算の増額要望を行っている。補助率は10／10で上限は1,000万円(平成27年度)。計画を実行するための事業ならほぼ何にでも利用できるので、マンパワー不足を補うために地域の支援機関との連携や専門家を活用するなど、うまく活用して欲しいと説明があつた。

また、各商工会から取組状況、中小機構とよろず支援拠点から連携に向けた支援内容について、それぞれ説明があり意見交換を行った。

会員の皆様へ
経営者のための退職金制度です!
小規模企業共済
小規模企業の個人事業主(共同経営者を含む)
または会社等の役員の方が廃業や
退職後の生活資金、事業再生資金を
あらかじめ準備しておく共済制度です。
おかげさまで、今年50周年を迎えました。
お問い合わせは、
TEL:050-5541-7171
(共済相談室)

制度の特長

① 全国125万人が加入

昭和40年に発足した実績ある制度で、現在は全国の経営者約125万人が加入しています。(H27.3末現在)

② 掛金は全額所得控除

掛金は、全額が「小規模企業共済等掛金控除」として、課税対象所得から控除できます。

③ 受取時も税制メリット

共済金の受取は、一括の場合は「退職所得扱い」、分割の場合は「公的年金等の離所得扱い」です。

他にもこんな特徴があります。

契約者貸付けの利用が可能

契約者(一定の資格者)の方は、緊急時や災害時などに事業資金等の貸付けが受けられます。

※詳しくは、ホームページまたはパンフレットをご覧下さい



秋の叙勲

黄綬褒章



大地 但氏

(丹波市商工会会長)

平成27年秋の叙勲・褒章受賞者について、商工会関係者では、大地 但氏(丹波市商工会会長)が黄綬褒章を受章されました。

午前の研修は、時事トピックスとして、12月に決定した平成28年度税制大綱の内容から、消費税増税にかかる影響や消費税転嫁対策、消費税の申告実務など最新の改正点について研修を行った。

講師は、兵庫太和税理士法人芦屋営業所所長である税理士の若槻とも子氏が務めた。

本研修会は、税に関する最新情報を学び、会員事業所への有益な情報提供と、記帳資料を活用した経営指導を行うスキルを身に付けることを目的とした内容となつた。

県連合会は、12月15日に兵庫県中央労働センター、12月22日に中小企業大学校 関西校で、税務研修会を開催した。

税に関する最新情報と記帳資料の分析方法を学ぶ

（職員研修）税務研修会



▲財務分析について解説をする講師の若槻氏

社会貢献活動の一環として、道路照明灯の維持管理に参画しませんか？

ひょうごアドプト あかりのパートナー



管理票設置

道路照明灯の灯りが消えているら連絡するなど、維持管理へのご協力をお願いします。パートナーになっていただくと、照明灯に企業名等を表示した管理票を設置し、県ホームページにも企業名等を掲載します。

契約期間は3～5年間で、一本あたり年2万円の協賛金が必要となります。



お問い合わせ
お申し込み先
兵庫県県土整備部土木局 道路保全課(管理班)
神戸市中央区下山手通5-10-1
078-362-3522 FAX078-362-4278

研修参加者からは、「最新の改正内容について学ぶ事ができて参考になった」「マイナンバーの実務への対応が分りやすく、指導の際にも活用していきたい」等の感想が聞かれた。

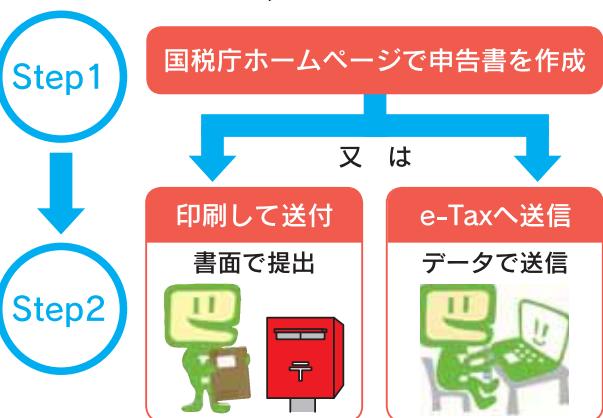


▲税制の改正内容について説明を聞く受講生

平成27年分 確定申告

申告書の作成は国税庁ホームページがおすすめ！

確定申告 まずは「確定申告」で検索！



平成27年分の所得税及び復興特別所得税の確定申告の相談・申告書の受付は、

2月16日(火)から3月15日(火)までです。

※「復興特別所得税額」の記載漏れのないようご注意ください。



国税局・税務署

2月のこよみ

- 2日(火)・8日(月)
助成事業審査会
- 3日(水)
第4回チーフコーディネーター連絡研修会
- 10日(水)・11日(木)
統一採用試験(二次)
- 12日(金)
商工会管理者研修会
若手後継者等育成事業審査会

- 16日(火) 事務局長任用試験
- 19日(金) 兵庫県合同拡大会議
- 3月のこよみ
- 1日(火) 青年部正副常任理事会・理事会・部長会
- 10日(木) 人事調整委員会
人事管理委員会
- 28日(月) 臨時総会
55周年記念事業

また、修復師資格を修得するべく、「復元士資格」も従業員が保有している。加えて同社には、国家資格であるクリーニング師の資格を持つ者が3人いる。こ



▲修復師 山本浩士氏

同社は、伝統的にシミ抜き技術には定評があり「他店で落ちなかつたシミが落ちた」というような顧客からの声が多い。

同業他店がシミ抜きに取り組み始める前(20年以上前)から設備を備え、独自に技術を研鑽しながらシミ抜きに取り組んでいた。全国に2,000人以上会員を有する「京技術修染会」に属し、高度な技術者のみに与えられる「修復師」の認定を受けている。

高い専門技能の 優位性を活かす

のように資格を有していることで確かな技術を提供できるのはもちろんのこと、顧客に的確なアドバイスができることが優位性としてある。顧客に自宅での洗濯トラブル予防法などを伝え

ることができることは、地域顧客との関係性・信頼性を築くうえでも大変な強みとなっている。

「モノ」から「コト」への 時代に対応

近年、「節約志向」などが主流になりつつあるが、良い物(高価で質の良い物)を長く愛用したいと考える消費者も多い。例えば、「何十年も昔に自分の子供に着せていた洋服を孫にも着せたい」、「母のブランドバッグを使いたい」などの要望も多く、そのときの「古いシミ等を落としてほしい」、「臭いを取つて欲しい」などの特殊な要望も多い。

同社は、メンテナンスによって、リニューアル・リフォームして再利用・再使用したいという需要が高まっていることに着目し、その対応をする取り組み

を重視している。それを可能にしてきたのは、同社が、多店舗展開により年間お預り点数が多いことから多種多様な品物に直接触れる機会が多く、洗いやメンテナンスに精通していることである。

このように長年の努力と研鑽により、他店では取扱いの難しい靴やバックの染色や洗いままで行えるという強みを持っている。

この技術は、淡路島内では当社独自の技術である。

さらに、接客面での資格であるクリーニングメンテナンス協会認定の「クリーニングアシスタン

トアドバイザー」の資格を保有している従業員が1人おり、淡路島内で唯一の認定者となっている。すべての物をクリーニング店へ持ち込んでもらうのではなく、自宅で洗えるものに対しては的確なアドバイスもできるというこ

とが、洗濯専門店としての同社の安心・信頼を印象付けるうえでも大変有効なものとなっている。

新たな経営変革への チャレンジ

クリーニング店で、「特殊品が洗える」、「メンテナンスができる」ということが、消費者自身に広く認知されていないのが現状である。この現状から、今後はメンテナンス部門の市場が期待の持てる市場であると考えた。

同社は、淡路島内では他店が真似のできない技術に特化したメンテナンス部門で売上の拡大や新たな顧客層をターゲットにした経営への方向を進みはじめている。

今年度は、小規模事業者持続化補助金の活用を行い、経営変革へのアクションに加速度をつけた。今後3年先の見通しを整理し、経営計画を実行しようとしている。その方向は、ファッショニメンテナンス対応、自社内でリリフォーム・修理などのメンテナンスをおこない経営効率の改善をめざす。そして3年後には、「洗濯スタジオ(洗濯スク

ル)」の開設」を視野に入れていく。顧客との信頼関係を築き、洗濯スクールを通じて、地域の知識を広めつつ、同時に家庭洗濯の悩みなどを解決することに貢献したいという思いを実現するのだ。

▲人とのつながりを大切にしている



▲20年前の
子供ワンピース修復

【企業概要】

企業名／株式会社山本クリーニング
代表者／山本 忠広
住 所／〒656-0025
洲本市本町1丁目2-21
☎0799-22-0556
FAX0799-23-0338
E-mail yc1@sumoto.gr.jp

は、少しでも早く経営発達支援計画の認定を受けたいとの思いから、すぐに計画策定に着手しました。作成にあたっては中小企業診断士の指導を受けながら、局长以下、課長および数名の経営指導員と共に豊岡市商工会のビジョンに沿った支援計画を目指しました。

まずは認定申請ガイドラインを充分に読み込み、審査事項に沿うよう計画に必要な事業を記載していく。5年間の目標を掲げている。認定に向けては、地域ぐるみの取り組みであること、審査事項に即した記載内容であること、分かりやすいこと、無理のない数値目標であること、全職員で取り組むことなどを意識して作成し、近畿経済産業局の指導を受けた。

伴走型支援の取り組みとして、セミナーや個別相談を通して事業者のレベルアップを図るとともに、フォーラムや交流会等の開催を通してビジネスマッチングの提供や新商品のニーズ調査等に活かしていく計画を立てて



▲ビジネスマッチング(フォーラム・交流会)の開催

豊岡市商工会 経営発達支援計画への取り組み ～伴走型支援体制の整備～

いる。

また経営発達支援計画の認定を受けることは大切だが、計画通りに実施していくことがより重要である。全職員が一丸となつて取り組むために、定期的な勉強会を開催し、支援力の向上を図るとともに、新たに取り組む事業への理解を深めていく必要がある。伴走型で連続性のある支援体制を整備し、必要とされる支援機関となるよう計画を実施していく。

コラム

アベノミクスによる女性の活躍推進がいろんな所で注目されるようになり、「女性ならではの視点で」と意見を求められる事が多くなってきて、いるように感じています。

私が商工会に勤務させて頂いた頃は、女性職員は指導員の補助というのが当たり前のような時代であったように思います。しかし、時の流れと共に社会の情勢も大きく変わってきました。

IT化の到来で効率化を求めることが最優先される反面、本来人として大切にすべき「ここ」が置き去りにされてきているように思います。私自身も、職員を管理すべき立場となり、本年度は、職員全体で取り組むべき事として「会員さんより、より信頼されるようにする」という目標を掲げ、その為にやるべき事として、報告・連絡・相談が当たり前にできる職場環境にしていきたいと考えています。その中で私がやるべき事は、「当意即妙の対応」であり、いわゆる「お節介おばちゃん」ではないかなと思っています。役員さんとの繋ぎ役、会員さんとの繋ぎ役、関連団体との繋ぎ役、そして職員間の繋ぎ役。伝えるべき事がしっかりと伝わるように伝えしていくことが大切ではないかと考えています。

今、当商工会においては、5年後の丹波市商工会のあるべき姿を掲げながら、会長のリーダーシップの元、全職員挙げて経営発達支援計画の策定に取り組んでいます。

繁栄する企業を一社でも多く創出し、丹波市の地域活性化に繋いでいく為にも、「この計画を必ず実行する」という強い信念を持つて、役職員一丸となり組んでいきたいと考えています。

ひょうご支援の扉



丹波市商工会
事務局長
大木 玲子

ネットワーク

▼女性視点からの支援▲

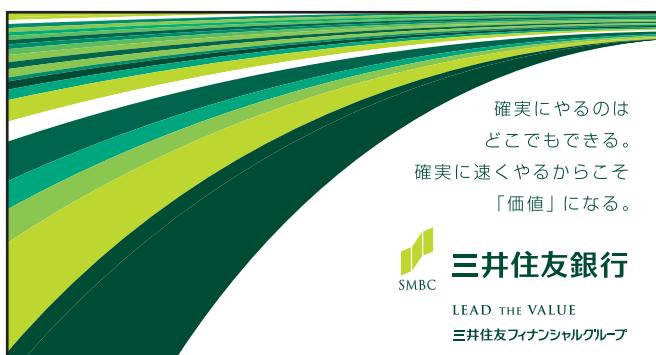
「ここ」で繋ぐ

員さんより、より信頼されるようにする」という目標を掲げ、その為にやるべき事として、報告・連絡・相談が当たり前にできる職場環境にしていきたいと考えています。その中で私がやるべき事は、「当意即妙の対応」であり、いわゆる「お節介おばちゃん」ではないかなと思っています。役員さんとの繋ぎ役、会員さんとの繋ぎ役、関連団体との繋ぎ役、そして職員間の繋ぎ役。伝えるべき事がしっかりと伝わるように伝えていくことが大切ではないかと考えています。

今、当商工会においては、5年後の丹波市商工会のあるべき姿を掲げながら、会長のリーダーシップの元、全職員挙げて経営発達支援計画の策定に取り組んでいます。

兵庫信用金庫	但馬信用金庫	但陽信用金庫	中兵庫信用金庫	日新信用金庫	播州信用金庫	姫路信用金庫	西兵庫信用金庫	尼崎信用金庫
--------	--------	--------	---------	--------	--------	--------	---------	--------

「しんきんキャッシュカード」を利用すれば、全国にある信用金庫ATMでの入出金手数料が無料です。出先で、旅先でご利用下さい。
(但し、土日・祝日・所定時間外等及び一部のATMは除きます)





▲坑道探検により観光のヒントを探す学生たち

本年度は同大学国際観光学部の学生による地域観光資源の現地調査を9月11日・12日・13日の3日間、10月8日・9日の2日間に渡って実施し、1月・2月にさらに目的を絞りこんだ追加調査を行う。

養父市商工会では阪南大学との产学連携により、養父市大屋地区に点在する地域資源（若杉高原・天滝・明延鉱山・養蚕・みずばしょう・アート村など）を再考し、地域におけるビジョンの構築・共有化を図りながら「観光」を基軸とした地域デザインを創造・実践し、定住人口や交流人口の確保につなげ、消費人口へ転換することで地域経済の活性化を図る事業に取り組んでいる。

今後はさらに地域の事業者との意見交換を重ねながら今回の調査とともに若者ニーズや観光トレンドを踏まえたビジョンを確立し、旅行会社や観光協会へと事業の実践的展開を目指す。な



▲地元の方の説明に聞き入る学生たち

今年度は同大学国際観光学部の学生による地域観光資源の現地調査を9月11日・12日・13日の3日間、10月8日・9日の2日間に渡って実施し、1月・2月にさらに目的を絞りこんだ追加調査を行う。



▲うずしおクルーズを体感

今後はさらに地域の事業者との意見交換を重ねながら今回の調査とともに若者ニーズや観光トレンドを踏まえたビジョンを確立し、旅行会社や観光協会へと事業の実践的展開を目指す。

本年度は同大学国際観光学部の学生による地域観光資源の現地調査を9月11日・12日・13日の3日間、10月8日・9日の2日間に渡って実施し、1月・2月にさらに目的を絞りこんだ追加調査を行う。

今後はさらに地域の事業者との意見交換を重ねながら今回の調査とともに若者ニーズや観光トレンドを踏まえたビジョンを確立し、旅行会社や観光協会へと事業の実践的展開を目指す。

また地域の方々にとつては少しでも次につながる様にと地域の歴史や当時の生活様式などを寧に説明することで学生とのつながりや地域資源を再認識する機会となつた。

今後も益々増加が見込まれる中華圏（中国、香港、マカオ、台湾等）からの観光客の方々に、南あわじ市へ来ていただくための方策や必要な準備等受け入れ体制の整備について、JTB中國2人・JTB広州3人やJTBの中国での提携旅行販売店7人を招き、意見交換会を開催。

二次アクセスの問題など活発な議論がなされ、今後の誘客に活かしていくこととなつた。

そして、同時に並行で、広東省最大のテレビ局・広東广播電子台の旅番組「全民放轻松」による取材があり、レポーター2人（スタッフ2人を併せる）と計4人が市内観光施設を巡る番組

がテレビで放映され、現地での南あわじの魅力の発信に一役買うことになった。

また、世界遺産登録を目指す渦潮・人形淨瑠璃や淡路フアーミパークイングランドの丘などを体験し、鯛料理や淡路牛等を堪能。そして市の宿泊施設を確認。南あわじ市の観光資源の豊富さに中国旅行関係者も手応えを感じている様子だった。

今後は、JTB中国事業部の旅行商品化のために必要となるより詳細な項目を詰めていくための商品化会議（平成28年1月18日、19日に第1回目の会議を実施。）や打ち合わせを重ねて、中華圏からの観光客誘致を進めてい

事業者の連携で地域全体を観光スポットに

養父市商工会
〔产学連携支援事業〕

中華圏からの観光客誘致のための受け入れ体制づくり

南あわじ市商工会
〔海外展開支援事業（まちおこし支援事業）〕

中小企業と共に55年一

商工会の共済事業として会員の福利厚生をお手伝いする

県共済

兵庫県共済協同組合

〒650-0011 神戸市中央区下山手通6丁目3-28 兵庫県中央労働センター 4階

☎ 078-361-8080 Fax 078-371-6757

ホームページ www.Ken-Kyosai.or.jp

私たち、兵庫県の皆さんとともに歩んでいく、
地域金融機関です。

ご融資の相談は
お気軽に“けんしん”へ



■詳しくは窓口へおたずねください。

いまでも これからも いつまでも
兵庫県信用組合

〒650-0023 神戸市中央区栄町通3-4-17
TEL 078-391-6315
<http://www.hyogokenshin.co.jp/>