

'11.10

毎月1回20日発行 定価1部60円
発行所 兵庫県商工会連合会
発行人 会長木南岩男
神戸市中央区花隈町6の19
☎078(371)1261㈹650-0013
http://www.shokoren.or.jp/
編集人 安平一志
印刷所 有限会社 浜田デザイン写植
会員の購読料は会費に含んでおります

第650号

兵庫県 商工連会報

(題字は井戸知事)

Hyogo Prefectural Federation of Societies of Commerce and Industry

平成23年度 スローガン

商工会は行きます 聞きます 提案します



▲安積氏(後列左端)と新施設「villageにょん」のスタッフの皆様

Contents

■県連合会 Letter 2~3頁

- 人事課題等検討委員会
- 第1回コーディネーター養成研修会
- 青年部労働環境対策委員会
- 経営支援(基礎)研修会

■あなたのまちの元気な企業(市川町) 4頁

■商工会 Letter 5~6頁

- 稻美町モデル発信事業(稻美町)
- ハマダイコン被災地へ(新温泉町)
- ゴーヤのグリーンカーテンを県全体に(加東市商工会女性部)
- 「三田地場ーガー」リニューアル(三田市商工会青年部)
- 女性経営者等に向けた講習会を開催(東・北播磨地区商工会女性部)

(株)アミューズ24(代表取締役・安積進氏)は、地域の中核企業の役割を超えた働きと存在感を示していた。当初はLPGガスの小売と設備工事を手がける事業所であったが、顧客の困っている問題を解消したいという思いから、「地元の御用聞き」として介護事業からケアサポートタクシーマで様々な依頼に対応するようになった。動物セラピーを導入したデイサービス「あ・み・ず」や、福祉の総合的な機能が備わった「villageにょん」を開設し、地域の高齢者が生涯をいきいきと過ごすことのできるサービスも提供している。(関連記事 四頁)

(市川町)

アミューズ24

今までにないサービス業

相談者を満足させる

職員の行動とは？

第一回コーディネーター養成研修会



▲丁寧な説明をする上山CA

想力・編集力・突破力など五つの能力の重要性と相談者に満足される行動について説明があった。

その後、参加者ごとの支援事例を参考に、経営支援のスタンスについてグループ討議を行つた。

午後からは、近畿経済産業局中小企業支援ネットワーク強化事務上級アドバイザーの松本茂樹

氏と大西敏之氏により、具体的な事例におけるケーススタディを実施。

松本アドバイザーからは、「金融庁が発行している金融検査マニュアル等を参考にして、財務の面での提案も欠かせない」とのコメントがあつた。

松本アドバイザーからは、「自らの頃の対応を考え直す良い機会となつた。専門家への橋渡し役としては、専門家に自信が持てた段階で専門家に介入してもらうというタイミングが学べた。

専門家への橋渡し役としては、専門家に自信が持てた段階で専門家に介入してもらうというタイミングが学べた。

淡路市商工会 宮崎 宏明

グループ討議では、参加した職員の企業経営者に対する思い

県連合会は、八月四日、神戸市・川崎重工保健会館において、第一回コーディネーター養成研修会を開催した。

対象は経営支援アドバイザー養成研修会を修了した職員二十人で、会員企業の経営支援を効果的にサポートできる能力を養成することを目的にしている。

当日は、県連合会副主任チーフアドバイザー・上山修一氏から「コーディネーターに求められる支援能力と、満足される行動」と題して、対話力・診断力・構

やりの深さとその自信を感じられ、自らの日頃の対応を考え直す良い機会となつた。

専門家への橋渡し役としては、専門者を本気で、意欲を持続させることが必要であり、革新性に自信が持てた段階で専門家に介入してもらうというタイミングが学べた。

専門家への橋渡し役としては、専門家を本気で、意欲を持続させることが必要であり、革新性に自信が持てた段階で専門家に介入してもらうというタイミングが学べた。

必要性を痛感した。
私は会員事業者の良き相談者として課題を共有し、モチベーションを高め、更にそのやる気を継続させることが大切だと感じた。支援に対して不安を

感覚できるようすれば、不安解消につながるのではないかと思う。



▲熱心にグループ討議を行う参加者たち

県連と支援制度を活かさないと！

篠山市商工会 本庄 尚哉

二日連続研修でグループ別討議の時間を増やしてもらおうと、より充実できましたと思う。

第二回 人事課題等検討 委員会を開催

退職手当90%に引き下げ 10月から日当廃止に

県連合会は、八月八日、神戸市・県商工会館において、第二回人事課題等検討委員会を開催した。

市・県商工会館において、第二回人事課題等検討委員会を開催した。

当日の協議事項は次のとおり。

一、商工会職員退職金共済規約の一部改正について

この内、退職金共済規約の一部改正では、給付率引下げの原案について再度協議。平成二十九年度から兵庫県市町村退職手当組合の退職手当支給率(平成二十九年度改正前)の九十五%(現行)から九十%に引き下げることで合意を得た。

また、併せて平成二十三年度採用者から勤続六年未満退職者の給付を廃止することとした。

旅費規程の一部改正についてでは、県条例改正に伴う職員の国内出張に係る日当の取扱いを

協議。県の公費見直しの方向性が明確であること、また商工会によって日当の有無が生じている現状を受け、十月一日から日当廃止で統一することとした。

以上の協議結果は、九月十五日開催の人事管理委員会にも諮り、原案どおり承認された。

10月のこよみ

- 1日(土)…商工会等職員昇格試験(筆記)
- 3日(月)…県女性連正副会長常任理事会
- 13日(木)…若手リーダー養成研修会
- 13日(木)～14日(金)…女性部県外交流研修会
- 24日(月)…経営支援研修会(応用)
- 26日(水)…商工会幹部研修会

11月のこよみ

- 7日(月)…監事会
- 8日(火)・9日(水)・14日(月)・15日(火)…人事評価者研修会
- 12日(土)…商工会等職員昇格試験(面接)
- 22日(火)・28日(月)…商工会税務研修会
- 24日(木)…第51回商工会全国大会
- 25日(金)～27日(日)…全国物産展

新規職員採用のお知らせ

●氏名：笠原 裕平

●採用年月日：平成23年9月1日(9月1日～平成24年3月31日まで三田市商工会へ研修出向)

●職名：主事



この9月1日付で兵庫県商工会連合会に採用されました笠原裕平です。現在、三田市商工会において研修出向という形でお世話になっております。

日々、新しい仕事、新しい発見にあふれており、非常に新鮮な気持ちでいっぱいです。今後は、自己研鑽に励みながら、諸先輩方から様々なことを学び、吸収し、一日でも早く戦力として活躍できるように精進してまいりたいと思いますので、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。

同氏は具体例による割増賃金の計算方法の説明があり、時間外労働と年次有給休暇について説明があった。また、同氏は

バイザー・宮本真理子氏から労働基準法改正について説明があり、時間外労働と年次有給休暇について説明があつた。また、荒木氏か

当日は、県連合会チーフアドバイザー・宮本真理子氏から労働基準法改正について説明があり、時間外労働と年次有給休暇について説明があつた。また、

戸市・兵庫県中央労働センターにおいて経営支援研修会(基礎)を開催した。本研修会は、県下の商工会職員の内、比較的経験の浅い者を対象に、労務・経営法務の基礎知識と財務分析の基本を習得する事を目的に開催した。

労基法と財務分析の基礎を グループワークで

「経営支援研修会(基礎)」

計算方法の説明と、変形労働時間制(一ヶ月単位)の就業規則の規定例についても触れられた。

午後からは、中小企業診断士・荒木慎吾氏から損益分岐点売上高の算出について説明があつた。

企業にとっての課題を把握し、例題の財務分析を行った上で、これから進むべき方向性と具体的な解決策についてグループワークで意見を出し合つた。人・物・金で考えたグループもあれば、SWOT分析により考えた班などもあり、それぞれ違つた視点での解決策であつた。荒木氏か



▲課題の解決策を学ぶ

復興応援サイト ニッポンの笑顔のために!

がんばってます！被災地県特集ページ



TOPページ



応援します！ページ



主な掲載内容

- 被災地からの情報発信(岩手・宮城・福島)
 - ・被災地域の会員事業者の商品PR及びオンライン販売支援
 - ・被災地の見どころやイベント等のPR
- 被災地支援のためのイベント情報等の発信
 - ・商工会による復興支援イベント等のPRなど

URL <http://www.shokokai.or.jp/egao/index.html> (全国連HP内)



▲福祉の総合的な機能が備わった新施設「village」によん

(株)アミューズ24は、安積氏いわく、「おたくの困った解消業」である。過去に、高齢者から「入れ歯をなくしたので探してほしい」との依頼を受けたこともあり、排水溝の掃除を兼ねて探し出したこともあるという。「おたくの困った解消業」を始めたきっかけは、当時のガス事業で顧客宅を訪問した際に、例

市川町にある(株)アミューズ24は、介護事業からケアサポートタクシーまで、設備・福祉・訪問・雑用と幅広いサービスを提供している。

代表取締役の安積進氏は、父の経営していたLPガス小売業を引き継ぎ、平成元年に住設アズミ商事(株)を立ち上げた。LPガスの衰退を予想し、住宅の修理やリフォームにとどまらず、「地元の御用聞き」として電球の交換や犬の散歩にはじまりケアサポートタクシーなど、電話一本

事業概要と変遷

「地元の御用聞き」として事業展開

今までにない独創性のある事業

その後顧客が増えたことで会員登録制を設け、依頼が無くても半年に一回個別訪問を行うなど、きめ細かな対応を行なっている。

介護関係の依頼が多いことがきっかけで、平成十一年に(株)アミューズ24を設立、姫路市にデイサービス「あ・み・ず」を開設。さらに平成二十三年九月一日には市川町に総合福祉施設「village」によん」を開設し、高齢者が安心して生涯を過ごせるサービスを提供している。

おたくの「困った」解消業

(株)アミューズ24は、安積氏いわく、「おたくの困った解消業」である。過去に、高齢者から「入れ歯をなくしたので探してほしい」との依頼を受けたこともあり、排水溝の掃除を兼ねて探し出したこともあるという。

高齢者が生涯いきいきと過ごせる施設

平成二十三年九月一日、市川町にオープンした新施設「village」によん」は、高齢者が生涯を生き生きと過ごすことのできる総合福祉施設。一階は小

さく、二階は介護施設、三階は高齢者専用住宅、四階はパノラマ展望台となる複合施設だ。

新施設「village」によん」は、高齢者が生涯を生き生きと過ごすことができる総合福祉施設。一階は小規模多機能・デイサービス、二階は短期入所施設、三階は高齢者専用住宅、四階はパノラマ展望台となる複合施設だ。

施設の利用者が増える中で泊まれる施設があればとの要望が多くたため、総合福祉施設を開設。顧客の要望に応え続けていくうちに、現在の事業へと展開していく。

【企業概要】	
企業名：	株式会社 アミューズ24
代表者：	安積 進
住 所：	神崎郡市川町甘地 166-3
TEL：	0790-26-3009
FAX：	0790-26-1806
URL：	http://www.amuse24.co.jp

・あなたのまちの元気な企業・ (株)アミューズ24 (市川町)

えば電球の交換など「どこに頼んでよいか分からない」という高齢者の相談から、顧客の求める事を提供することがサービスであることに気づく。顧客に求められる幅広いサービスを提供する事業へと変わっていました。

顧客の求める事を提供することがサービスであることに気づく。顧客に求められ

る幅広いサービスを提供する事業へと変わっていました。顧客の求める事を提供することがサービスであることに気づく。顧客に求められ

る幅広いサービスを提供する事業へと変わっていました。顧客の求める事を提供することがサービスであることに気づく。顧客に求められ



▲高齢者が和気藹々と過ごせる空間

商工青年同友会を通じて

安積氏が前向きな事業展開を

全国的に必要になつてくる。そのモデルとなり全国に広めていくためのPRをしていく。

安積氏が前向きな事業展開をすることが出来たのは、商工会青年部を卒業して商工青年同友会に入つたことが大きく影響している。同氏は、「商工青年同友会は、異育連で活躍した『やり手』の集まりであり、素晴らしい人材が多い。周りに尊敬できる人材がいることから、現状のままでは終われないという向

きに事業展開することができた」としている。

若い会員が増え組織として生まれ変わった今、当事者として向けて事業展開することができた」としている。

若い会員が増え組織として生まれ変わった今、当事者として向けて事業展開することができた」としている。

稻美町商工会(大西壯司会長)は、八月二日に稻美町商工会館で、第一回「稻美モデル発信事業」推進委員会を開催した。

この事業は、県連合会の平成二十三年度产学連携事業として承認されたもので、神戸芸術工科大学との連携である。

委員長に神戸芸術工科大学教授・見寺貞子氏、副委員長に稻美町商工会副会長・長澤達雄氏をそれぞれ選任し、昨年までの地域活力増進事業の成果をこの事業に引き継ぐ形で進めていく。

稻美町の知名度が低いことから、町のキャラクターである『いなっち』を用いて、稻美モデルを構築しようという取組みで、まずは『いなっち』のコンセプトが明確になつていないと、これから、プロフィールの作成や結婚、子供の誕生などストーリー化するところから始めることになった。

町民の中でも『いなっち』を知らないという人が多いため、まずは町民に親しんでもらえるキャラクターにする。

そのためには、学生や教授に



稻美町のイメージキャラクター「いなっち」

新温泉町商工会（猪坂悦司会長）は、東日本大震災の津波で被害を受けた生産農家を支援しようと、土壤の塩分除去効果を持つとされるハマダイコンの種子を、同町の浜坂海岸沿いの自生地から取組みに賛同した住民らと一緒に採種を行い、被災地に送った。

震災後、宮城県の沿岸部では田畠の塩害が問題化。その中でイメージアップにもつなげていくため、大手食品メーカーはじめとする地元企業の商品にシートを貼つてもらうなど、まずは地元での盛りあがりからスタートする。そして、「将来的にはその動きを全国各地に広げていきたい」としている。

震災後、宮城県の沿岸部では田畠の塩害が問題化。その中でイメージアップにもつなげていくため、大手食品メーカーはじめとする地元企業の商品にシートを貼つてもらうなど、まずは地元での盛りあがりからスタートする。そして、「将来的にはその動きを全国各地に広げていきたい」としている。

▲ハマダイコンの種子を採取

個人住民税の特別徴収制度について

- ◆個人住民税の「特別徴収」とは、給与支払者（会社、個人事業主等）が、所得税の源泉徴収と同様に、毎月従業員に支払う給与から住民税（市町民税+県民税）を徴収（天引き）し、従業員に代わって納入していただく制度です。
- ◆この制度は、地方税法及び各市町の条例により、原則として所得税の源泉徴収を行うすべての給与支払者に義務づけられていますので、特別徴収の実施へご理解とご協力をお願いします。

役立っています。
あなたの県税。

兵庫県・市町



二回目の作業には、姫路市から参加者も含め二十五人が、前日

兵庫県・市町の採種作業を実施。

「しんきんキャッシュカード」を利用すれば、全国にある信用金庫ATMでの入出金手数料が無料です。先で、旅先でご利用下さい。(但し、土日・祝日・所定時間外等及び一部のATMは除きます)

稻美モデル発信事業

稻美町商工会

ハマダイコン、被災地のイチゴ農地再生に一役

新温泉町商工会

の雨のため横倒しになつた茎を拾い上げ、約四鉢（十万粒）の種子を採種した。

種子は、早速宮城県亘理町のイチゴ栽培用のビニールハウスでイチゴの苗と一緒に植え付けられ、約一%という高い塩分濃度の土壤でも芽芽するというハマダイコンの塩分除去効果に期待が寄せられている。

同商工会では「ハマダイコンが被災地の復興の一助になることを願っている」と話している。

但馬銀行 TAJIMA BANK

〒668-8650 兵庫県豊岡市千代田町1番5号

TEL 0796-24-2111

URL http://www.tajimabank.co.jp/

兵庫県信用金庫
播州信用金庫
西兵庫信用金庫
中兵庫信用金庫
尼崎信用金庫
淡路信用金庫
神戸信用金庫
但馬信用金庫
但陽信用金庫
新信用金庫
新金庫
（アイウエオ順）

「しんきんキャッシュカード」を利用すれば、全国にある信用金庫ATMでの入出金手数料が無料です。先で、旅先でご利用下さい。

(但し、土日・祝日・所定時間外等及び一部のATMは除きます)



▲ボリュームたっぷり!
『三田地場一ガー』

平成十九年から三田市商工会青年部では、地域活性化のため地元産食材にこだわった商品を開発したいとの一心で「三田地場一ガー」を開発している。

昨年度までは三田肉を100%使用した手ごねハンバーグにこだわり、部員達が徹夜をして製造していた。しかし、すべてが手作りのため質のムラや大量生産をすることが困難であった。その問題を解決するため今年から部員が協議を重ねた結果、三田肉と三田ポークをミックスした青年部オリジナルのメンチカツを業者が製造することで、質と量の課題を同時に解決するこ

とができる。そして三田産のトマトとキヤベツを挟みリニューアルした「三田地場一ガー」が新たに完成した。



▲ラベンダースティック

あなたの“信用”が さらにアップ

兵庫県信用保証協会
神戸市中央区浪花町62番地の1
☎078(393)3900(代表)

立派なグリーンカーテンを県全体に!!

加東市商工会女性部



加東市商工会女性部（山下洋子部長）では、節電を推進するため、全女性部員の事業所や自宅でゴーヤを栽培するグリーンカーテンプロジェクトに取組み、ゴーヤカーテンのフォトコンテストを実施した。

女性部員の事業所や商工会館ではゴーヤが立派に成長し、特に加東市商工会東条支所では、日光を遮ったことで例年よりエアコン使用頻度が減った。

来年度は、女性部県下統一事業としてグリーン事業の輪を広げる予定。



▲目に鮮やかな緑のカーテンで家を涼しく

女性の行動力はすごい! 「女性経営者等に向けた講習会を開催

東・北播磨地区商工会女性部連絡協議会

東・北播磨地区商工会女性部連絡協議会（山下洋子会長）は、

七月十日、多可町商工会女性部（藤本智恵子部長）主管のもと、

東・北播磨地域の商工会女性部と商工会議所女性会の部員を対象に、ラベンダー・パーク多可で

「女性経営者等育成講演会」を開催、六十七人の参加があつた。

当日は、同パーク理事長の藤原氏から『ラベンダーから生まれ

とができた。そして三田産のトマトとキヤベツを挟みリニューアルした「三田地場一ガー」が新たに完成した。

このリニューアルした三田地場一ガーは、八月六日に開催された三田まつりで五百円で販売され、約九百個用意された商品はすべて完売。

今後は、各イベントで販売す

ることはもちろん、中身のメンチカツを三田市内の飲食店でも取り扱ってもらい、三田を訪れた方がいつでも食べることができる仕組みを作りたいと検討している。

あなたの“信用”が
さらにアップ

兵庫県信用保証協会
神戸市中央区浪花町62番地の1
☎078(393)3900(代表)

一中小企業と共に50年一

商工会の共済事業として会員の福利厚生をお手伝いする

県共済

兵庫県火災共済協同組合
兵庫県共済協同組合

神戸市中央区中山手通7丁目28番33号(県立産業会館内)

☎ 078-361-8080(代) Fax 078-371-6757

ホームページ www.Ken-Kyosai.or.jp